

## DELAIS D'EXECUTION DES OPERATIONS

NATURE DE L'OPERATION	DELAIS MAXIMUM
Délivrance de carnets de chèques	<b>8 jours ouvrables</b> à compter de la date de réception de la demande
Délivrance de cartes bancaires	<b>4 jours ouvrables</b> à compter de la date de réception de la demande de la carte.
Envoi du relevé de compte	<b>5 jours ouvrables</b> qui suivent le dernier jour ouvrable du mois
Décision d'octroi des crédits d'investissement et des nouveaux crédits de gestion	<b>20 jours ouvrables</b> à compter de la date de réception du dossier complet de crédit.
Décision de renouvellement des crédits de gestion	<b>10 jours ouvrables</b> à compter de la date de réception du dossier complet de crédit.
Décision d'octroi de crédits aux particuliers	<b>5 jours ouvrables</b> à compter de la date de réception du dossier complet de crédit.
Délivrance de l'attestation de mainlevée	<b>5 jours ouvrables</b> à compter de la date de réception du dossier complet de demande de mainlevée.
Règlement des dossiers de succession	<b>10 jours ouvrables</b> à compter de la date de réception du dossier complet de succession.
Clôture de compte	<b>15 jours ouvrables</b> à compter de la date de réception de la demande.
Délivrance de l'attestation de libération de capital domicilié dans un compte indisponible	<b>3 Jours ouvrables</b> à compter de de la date de présentation de la demande
Réponse aux réclamations	<b>15 Jours ouvrables</b> à compter de la date de réception de la réclamation