

# UBCI, UNE BANQUE RESPONSABLE POUR UNE ÉCONOMIE DURABLE



**NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE**



**UBCI** GROUPE BNP PARIBAS

الاتحاد البنكي للتجارة والصناعة

La banque  
d'un monde  
qui change



# Sommaire

INTRODUCTION	4
NOTRE <b>RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE</b>	8
NOTRE <b>RESPONSABILITÉ SOCIALE</b>	20
NOTRE <b>RESPONSABILITÉ CIVIQUE</b>	30
NOTRE <b>RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE</b>	36

# UBCI, UNE BANQUE RESPONSABLE POUR UNE ÉCONOMIE DURABLE

Banque citoyenne, l'UBCI a fait de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise un pilier de son éthique et de son action au quotidien. La banque adhère en ce sens aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies tels que définis en 2015 et visant à répondre aux grands défis mondiaux en matière de réduction de la pauvreté et des inégalités, de promotion de la justice et de la paix et de protection de l'environnement. Cette ligne stratégique onusienne inspire l'UBCI au quotidien dans sa stratégie de déploiement d'actions qui répondent aux 4 piliers forgeant le statut d'une banque responsable.

- Financer l'économie de manière éthique signifie pour l'UBCI la mise en œuvre de politiques de Responsabilité Sociale et Environnementale relatives aux secteurs sensibles en termes de risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (risques ESG). Les clients de la banque opérant dans ces secteurs sont accompagnés par nos experts en termes de respect des principes de développement durable et de surveillance de leurs risques à caractères environnementaux.

Ces mesures relatives à une certaine typologie de clientèle viennent compléter un dispositif de solutions de financement à impact positif plus global. En ce sens, l'UBCI apporte son soutien aux initiatives à fort impact social, économique et environnemental.

- Développer une gestion engagée et loyale des ressources humaines consiste pour l'UBCI à réaffirmer son attachement à la valorisation du dialogue social, à la promotion de la santé des collaborateurs et de leur famille, mais aussi à encourager ces derniers à s'engager en faveur de causes solidaires.

- Lutter contre l'exclusion, promouvoir l'éducation et la culture font partie de l'ADN de l'UBCI qui, chaque année, développe des actions de mécénat artistique et culturel. Sa responsabilité civique s'exprime également à travers un positionnement fort au respect des droits de l'homme et de soutien à l'éducation que ce soit à travers son mécénat culturel ou directement à travers des actions solidaires de soutien à la scolarisation.
- Agir contre le changement climatique et protéger la biodiversité et l'environnement font aussi partie des missions de notre banque, fortement impliquée à l'échelle du groupe dans la lutte contre le changement climatique. Outre une stratégie clairement affirmée de financement d'activités remplissant un certain nombre de critères éco environnementaux, la banque veille à accompagner ses clients dans leur transition énergétique et à s'impliquer elle-même dans le déploiement d'action de réduction de son impact environnemental.

Pour l'UBCI, depuis fort longtemps, déployer une stratégie de responsabilité sociale et environnementale n'est pas accessoire. Cette année plus que jamais, cela devient une urgence exigée de notre planète, de son écosystème naturel, économique et humain, pour lesquels chacun d'entre nous a un rôle à tenir. L'UBCI entend, comme par le passé, remplir pleinement le sien.

## Notre stratégie RSE est alignée sur les Objectifs de Développement Durable



# UNE BANQUE RESPONSABLE

## 4 PILIERS, 12 ENGAGEMENTS

### NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

FINANCER L'ÉCONOMIE  
DE MANIÈRE ÉTHIQUE

**1**

Des financements  
et investissements  
à impact positif

**2**

Les meilleurs standards  
d'éthique

**3**

Une gestion rigoureuse des  
risques environnementaux,  
sociaux et de gouvernance

### NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

FAVORISER  
LE DÉVELOPPEMENT  
ET L'ENGAGEMENT  
DE NOS COLLABORATEURS

**4**

Promotion de la diversité  
et de l'inclusion

**5**

« Good place to work » et  
gestion responsable  
de l'emploi

**6**

Une entreprise  
apprenante offrant  
une gestion dynamique  
des carrières

### NOTRE RESPONSABILITÉ CIVIQUE

ÊTRE UN ACTEUR  
ENGAGÉ DE LA SOCIÉTÉ

**7**

Des produits et services  
accessibles au plus grand  
nombre

**8**

La lutte contre l'exclusion  
sociale et la promotion  
du respect des droits  
de l'homme

**9**

Une politique de mécénat  
en faveur de la culture,  
de la solidarité et de  
l'environnement

### NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

AGIR CONTRE  
LE CHANGEMENT  
CLIMATIQUE

**10**

L'accompagnement de nos  
clients dans la transition  
vers une économie bas  
carbone

**11**

La diminution  
de l'empreinte  
environnementale liée  
à notre fonctionnement  
propre

**12**

Le développement de la  
connaissance et le partage  
des meilleures pratiques  
environnementales

### UNE GOUVERNANCE

- animée par une culture de responsabilité et d'intégrité,
- fondée sur les meilleures pratiques,
- associant le Conseil d'Administration, les actionnaires, le management et l'ensemble du Groupe
- pour promouvoir l'action à long terme et garantir son impact positif sur la société.

NOTRE  
**RESPONSABILITÉ**  
**ÉCONOMIQUE**



**E**tablishement bancaire de premier plan, l'UBCI veille attentivement à exercer son activité de manière éthique et responsable. Elle contribue en ce sens au développement économique de la Tunisie et à la création d'emplois dans le respect des objectifs de développement durable de l'ONU.

Depuis plus d'une décennie, l'UBCI a adopté les Principes de l'Equateur, un cadre de référence du secteur financier visant à identifier, évaluer et gérer les risques environnementaux et sociaux des projets financés et accompagnés par la banque. Parallèlement, cette dernière a également fait sienne les principes d'un investissement responsable pour mieux intégrer les problématiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) dans les décisions d'investissement.

Cette éthique se traduit par des politiques très strictes relatives aux secteurs sensibles scrupuleusement suivis par des processus d'analyse surveillant les risques à caractères environnementaux, sociaux et de gestion (risques ESG). En ce sens, les clients opérant dans ces secteurs sont analysés en détail par nos experts en termes de respect des principes de développement durable.

La banque met ainsi tout en œuvre pour être à la hauteur de ces engagements en s'attachant à opérer des investissements à impact positif selon 3 axes :

- 1 - Le financement des PME
- 2 - Le financement des activités éco environnementales
- 3 - Les partenariats en faveur de l'inclusion financière

## LE FINANCEMENT DES PME

En Tunisie, les Petites et Moyennes Entreprises (PME) représentent 95% du tissu industriel du pays ; elles sont donc le vivier principal de création d'emplois et représentent l'axe majeur de développement de l'économie nationale. Dès lors, le financement de ce type d'entreprise est une priorité pour la banque.

De même, parce que le monde de l'entreprise ne répond pas uniquement à une logique financière mais également à une mission sociétale explicite et prioritaire, l'UBCI soutient les actions des entrepreneurs qui valorisent cette approche au service de l'intérêt général. La banque est là pour les accompagner dans leur croissance en finançant l'économie sociale et solidaire.



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

### L'UBCI a signé 3 accords de prêts avec la BERD

Banque engagée auprès des PME, l'UBCI a signé en 2018 avec l'Union Européenne et la BERD un accord de trois contrats de prêts pour une enveloppe totale de près de 50 millions d'euros.

- Le premier contrat a permis d'augmenter le financement des PME clientes partenaires de la banque ; en soutenant ainsi l'économie locale à travers le développement de son tissu entrepreneurial, l'UBCI participe à la création d'emplois et à l'essor de la croissance.

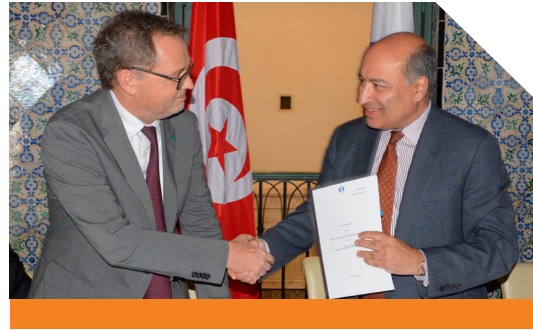
- Le second accord prévoyait une ligne d'accompagnement de 10 millions de dollars des opérations de commerce international dans le cadre du Trade Facilitation Programme (TFP) mis en place par la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD). L'UBCI peut ainsi accompagner les entreprises tunisiennes exportatrices.

- Enfin, le troisième accord portant sur une ligne de 10 millions d'euros, a permis à la banque d'augmenter sa capacité de financement des grands projets, via un mécanisme de partage des risques. La banque fut ainsi le premier établissement bancaire ayant signé une ligne de partage des risques avec la BERD dans la région du sud et de l'est de la Méditerranée (SEMED).

## L'UBCI finance l'économie sociale et solidaire

Avec un taux d'inclusion bancaire de seulement 37,5 %, la microfinance joue un rôle essentiel de développement durable pour lutter contre l'exclusion bancaire. C'est la raison pour laquelle nous poursuivons et renforçons notre engagement en soutenant les micro-entrepreneurs et en les aidant à se développer.

Aussi, l'UBCI donne une priorité accrue à l'inclusion financière, en soutenant l'entrepreneuriat social à travers une enveloppe dédiée de 1 M tnd



“

*Nous sommes très heureux de poursuivre notre partenariat fructueux par la signature de ce nouveau paquet financier. Il soutiendra davantage l'accès des entreprises privées au financement dont elles ont tant besoin, renforcera le milieu des affaires tunisien et soutiendra également l'économie locale par la création de nouvelles opportunités d'emploi. En outre, la ligne de financement du commerce international contribuera au développement du commerce international et régional avec les entreprises tunisiennes.*

**Suma Chakrabarti, Président de la BERD**

”

“

*La signature de ces contrats avec la BERD a permis d'accélérer l'accompagnement des entreprises tunisiennes dans une phase clé pour l'économie nationale. Elle témoigne de la confiance des bailleurs de fonds internationaux, et en particulier la BERD, dans la solidité financière de l'UBCI et son expertise à l'échelle nationale, renforcée par un savoir-faire international à travers sa maison mère BNP Paribas*

**Pierre Bérégovoy, Directeur Général UBCI**

”

## LE FINANCEMENT DES ACTIVITÉS ÉCO-ENVIRONNEMENTALES

### La ligne verte de financement : le crédit SUNREF

L'UBCI renforce, depuis plusieurs années, son adhésion au concept de finance verte ou finance durable : il s'agit de développer des activités financières poursuivant un objectif environnemental, en particulier dans l'accompagnement de la transition énergétique. Cette action s'appuie sur deux axes :

- Favoriser les partenariats avec des organismes supranationaux tel que celui initié entre l'UBCI et la BERD : il s'agit d'un accord pour un prêt de 25 millions d'euros sur 8 ans servant au financement des PME opérant dans le secteur de la transition énergétique.
- Identifier les High Value Impact Deals dans le cadre de la contribution de la banque aux Objectifs du Développement Durable de l'ONU.

À travers ces actions, l'UBCI a l'ambition de soutenir la transition de l'économie tunisienne vers un modèle plus sobre en carbone et moins polluant. Pour cela, une ligne de crédit SUNREF de 15 millions d'euros, objet d'un accord entre l'UBCI et l'AFD (Agence française pour le développement) a été mise en place par la banque. Elle a pour objectif d'accompagner les investissements portés par des entreprises tunisiennes en matière de maîtrise de l'énergie et de réduction de la pollution et de renforcement de la compétitivité du secteur industriel impliqué dans l'efficacité énergétique ou dans la valorisation des déchets.

Cette ligne de crédit SUNREF, qui détient le « label finance verte » de l'AFD, a permis à l'UBCI de développer une nouvelle offre de financement adaptée à la demande des entreprises pour le financement de projets vertueux sur le plan environnemental.



“

*Ce financement témoigne de la volonté de l'UBCI de renforcer son accompagnement des entreprises tunisiennes en faveur d'une économie verte et s'inscrit dans le cadre de son engagement fort en faveur du développement du tissu économique tunisien.*

**Gilles Chausse, Directeur AFD Tunisie**

”

En outre, le programme SUNREF est accompagné d'une composante d'appui technique, financée par l'Union Européenne via la Facilité Investissement pour le Voisinage (FIV) d'un montant total de 13,2 millions d'euros. Cet appui technique comprend un premier volet de renforcement des capacités des différents acteurs du programme (banque, entreprises ainsi que les deux agences techniques, l'Agence Nationale de Maîtrise de l'Energie et l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement). Un second volet permet d'accorder aux entreprises bénéficiaires de prêts sur cette ligne de crédit, d'incitations financières dont le montant est modulé en fonction de la nature de l'investissement réalisé.

En finançant des projets d'investissement privé, cette ligne de crédit permet de réduire la facture énergétique des entreprises, de sécuriser leur approvisionnement en énergie et de promouvoir de nouvelles filières (valorisation de co-produits par exemple). La lutte contre les effets du changement climatique reste un des objectifs principaux du projet.

L'AFD et l'UBCI entretiennent de longue date une relation de qualité qui s'est notamment traduite par l'octroi de lignes de crédit et de garanties. L'UBCI a notamment bénéficié d'une première ligne de crédit SUNREF, mise en œuvre sur la période 2009-2012, qui a permis d'accompagner les investissements d'efficacité énergétique et de dépollution d'une dizaine d'entreprises. L'UBCI est également bénéficiaire d'un financement de Proparco (filiale secteur privé du groupe AFD) d'un montant de 30 millions d'euros, destinés aux PME et dont la signature de la convention de financement était intervenue en 2016.

“

*Ce financement témoigne de la volonté de l'UBCI de renforcer son accompagnement des entreprises tunisiennes en faveur d'une économie verte et s'inscrit dans le cadre de son engagement fort en faveur du développement du tissu économique tunisien.*

**Pierre Bérégovoy, Directeur Général UBCI**

”

# ON PEUT DEVELOPPER SON ENTREPRISE TOUT EN PRESERVANT L'ENVIRONNEMENT



**FINANCEMENT VERT POUR LES ENTREPRISES**



**UBCI** GROUPE BNP PARIBAS  
الاتحاد البنكي للتجارة والصناعة

La banque d'un monde qui change

# LE FINANCEMENT EN FAVEUR DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

## L'UBCI soutient la microfinance

Soutien à l'entrepreneuriat social, secteur à fort impact positif, la microfinance est l'un des engagements majeurs de la politique RSE de l'UBCI, convaincue de son impact en terme de création d'emplois, de pérennité des TPE (très petites entreprises) et de lutte contre la pauvreté.

En effet, la microfinance permet aux populations à faibles revenus d'avoir accès à des services financiers (crédit, épargne, transferts d'argent...) par l'octroi de microcrédits soutenant le développement de petits projets économiques. Ces microcrédits sont attribués par des institutions de microfinance (IMF) : la banque octroie des prêts à ces institutions afin qu'elles puissent, à leur tour, proposer des microcrédits aux populations défavorisées, exclues du système bancaire traditionnel. De ce fait, la microfinance est aujourd'hui considérée, par les experts de la Banque Mondiale et ceux de l'Organisation des Nations Unies, comme un outil puissant de lutte contre la pauvreté.

Ses relations de partenariat et de financement des IMF en Tunisie font de l'UBCI un précurseur de la microfinance, engagé auprès de ces institutions depuis plus de dix ans. La banque totalise un encours de financements de presque 16.5 millions de dinars. Les demandes de financement ne cessent de croître traduisant la tendance actuelle de la croissance des micro-crédits et des micro-entrepreneurs en Tunisie. Entre 2013 et 2020, les financements octroyés aux institutions de microfinance ont plus que doublé.

## Les relations de l'UBCI avec les Institutions de Microfinance en Tunisie

Depuis 2010, l'UBCI est partenaire d'ENDA et de Microcred dont elle finance une partie de l'activité. Au 30 Juin 2020, les encours sous forme de crédits moyen terme, contrats de leasing et facilités de caisse ont atteint **16.5 millions de dinars**

Plus récemment, l'UBCI a engagé des actions avec ADVANS à laquelle la banque à octroyé un crédit moyen terme de **5 millions de dinars**.





### L'UBCI partenaire du Forum Convergences sur la finance solidaire

Cette manifestation d'envergure internationale, organisée en Tunisie en mai 2018, sur le thème « Ess'ploration, vers une Tunisie zéro exclusion, zéro carbone, zéro pauvreté » a voulu réunir les acteurs tunisiens de l'économie sociale et solidaire. L'objectif était de créer un cadre d'échanges sur des thématiques de développement durable liées à l'environnement, l'employabilité et l'entrepreneuriat social. En présence de nombreux dirigeants de PME tunisiennes, de plusieurs dizaines d'acteurs de la société civile et de l'ambassadeur de l'Union Européenne en Tunisie, Pierre Bérégovoy, Directeur Général de l'UBCI Groupe BNP Paribas a inauguré cette première édition du Forum Convergences Tunisie

Au cœur des débats, la question du financement de l'ESS a permis à la banque de faire valoir son positionnement innovant en la matière, d'abord en tant que source de financement, mais également en tant qu'acteur à part entière d'un éco-système en pleine croissance. Pierre Bérégovoy a ainsi fait valoir la responsabilité économique et éthique de l'UBCI dans l'apport de ressources

financières aux initiatives de la société civile liées à l'ESS. « Nous avons une responsabilité civique de lutte contre les exclusions et une responsabilité environnementale de lutte contre les dérèglements climatiques ».

Convaincue que les entrepreneurs sociaux ont un rôle majeur à jouer dans la création de valeur et la croissance, en Tunisie, l'UBCI accompagne plusieurs entreprises à caractère social et compte développer bien davantage encore le nombre de bénéficiaires. A date, l'UBCI a déjà noué divers partenariats avec des incubateurs d'entreprises sociales tel que Lab'ESS.

La banque entend ainsi se positionner de manière innovante comme un partenaire majeur d'initiatives constituant un levier économique fort pour répondre aux enjeux stratégiques que traverse le pays.





## L'UBCI intègre des critères RSE dans ses activités de financement

En tant qu'établissement bancaire finançant des industries présentant de multiples enjeux Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (« ESG »), l'UBCI est confrontée à des enjeux éthiques très variés, qui requièrent une vigilance accrue dans les décisions de financement et d'investissement. Le dispositif de gestion des risques ESG s'inscrit dans la démarche globale de gestion des risques, autour de l'élaboration de politiques de financement et d'investissement encadrant les activités de la banque dans les secteurs présentant de forts enjeux ESG.

La responsabilité économique implique d'intégrer des critères responsables dans l'ensemble de ses activités. Ce principe a été adopté en priorité pour les activités de financement et d'investissement, à travers la mise en place de politiques sectorielles qui fixent des règles d'intervention dans certains secteurs

sensibles. Ces politiques intègrent des critères environnementaux et sociaux pour les décisions de financement et d'investissement dans des secteurs présentant de forts enjeux : déforestation, gestion de l'eau, émission de CO2, gestion des déchets...

Ces critères permettent de mieux appréhender l'ensemble des risques liés à certaines transactions pour ne sélectionner que les projets les plus responsables. Les risques sociaux sont également pris en compte afin de lutter contre le travail des enfants et le non-respect des droits de l'homme. Depuis 2018, de nouveaux engagements ont été pris dans les secteurs suivants :

Hydrocarbures non conventionnels : arrêt de financement de projets dédiés au gaz et pétrole de schiste;

Tabac : arrêt de toute activité de financement et d'investissement des entreprises du tabac



## L'UBCI et le LAB'ESS créent le Prix de l'Entrepreneuriat Social

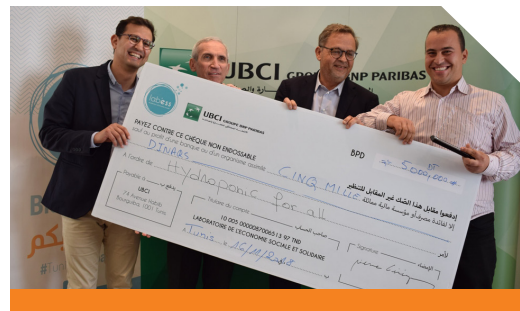
L'UBCI confirme son engagement de participer à la construction d'un monde plus durable à travers un rapprochement avec le Lab'ess, premier incubateur tunisien de projets à impact social et environnemental. Ce partenariat a donné naissance au prix UBCI Lab'ess de l'entrepreneuriat social. Ce concours vise à identifier les projets innovants ayant un impact positif sur la société pour les accompagner au sein du programme d'incubation, dans le but de faire émerger de nouvelles générations d'entrepreneurs.

Ce sont ainsi plus d'une dizaine de projets qui bénéficient chaque année de 20 heures d'accompagnement individuel et de 13 jours de formations. A l'issue de ce parcours, 5 entrepreneurs sociaux sont sélectionnés pour concourir face à un jury de professionnels. Le projet le plus convaincant aux yeux du jury se voit attribuer un cash prize tandis que deux autres récompenses sont décernées aux 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> places du classement. En outre, les 3 lauréats bénéficient d'une assistance comptable sur une période de 6 mois.

Le jury, composé de professionnels de l'UBCI et d'acteurs de l'écosystème de l'entrepreneuriat social, appréhende la cohérence globale de la solution exposée en adéquation avec ses objectifs de réponses aux besoins sociaux et environnementaux. La durabilité de l'entreprise est également un critère de sélection.

**En 2018**, c'est le projet « **Hydroponic for all** », innovant en matière d'agriculture, qui a été récompensé par le 1<sup>er</sup> Prix UBCI-Lab'ess de l'entrepreneuriat social. Il s'agit d'un bureau de conseil et de formation de culture hors sol qui ambitionne de permettre aux Tunisiens urbains de cultiver leur potager sur le toit de leur maison. Dans un contexte de forte baisse du pouvoir d'achat des ménages, l'idée d'optimiser les espaces perdus que sont les toits des immeubles et maisons individuelles à des

fins d'autoproduction, a séduit le jury. Deux autres prix ont été décernés par le jury : le Prix « Coup de pouce » au projet « **Sciencia** » dans le secteur de la promotion de l'expérimentation scientifique et le Prix « Coup de cœur » à « **Cha9a9a.tn** », unique plateforme de financement participatif en ligne en Tunisie.



Lauréat édition 2018

A travers ce concours, l'UBCI et le Lab'ess allient leurs forces pour valoriser les initiatives à fort impact social, en générant pour les lauréats un accompagnement dédié dans leurs démarches de recherche de financement.

**En 2019**, c'est le projet «Kufanya» du Camerounais Paul Nyobe Lipot qui a reçu le 1<sup>er</sup> Prix pour son concept d'incubateur pour entrepreneurs migrants en Tunisie. En prise avec la réalité quotidienne des migrants d'origine africaine, confrontés notamment à des contraintes administratives d'intégration, le jeune entrepreneur a développé un concept d'accompagnement des projets de ces derniers, dans une démarche d'insertion économique.

Ainsi, les candidats africains porteurs de projets bénéficient du conseil et de l'assistance de professionnels juridiques et financiers ; ils ont également accès à un meilleur réseautage pour les aspects administratifs et commerciaux, tout en étant hébergés dans un espace de travail basé à Sfax. «Kufanya» travaille ainsi sur l'inclusion économique de ces populations migratoires en Tunisie estimées à plus de 17 000 personnes, pour en faire des acteurs économiques à part entière, créateurs de valeurs pour le pays et pour eux-mêmes. Grâce à ce prix, le lauréat a décroché une dotation de 5000 dinars accompagnée d'une assistance comptable et financière pour la structuration de son projet.



Lauréats édition 2019

En marge du 1<sup>er</sup> Prix, le jury a attribué le Prix «Coup de cœur» au projet «Climb'In» qui ambitionne de créer une salle de sport spécialisée dans l'escalade de bloc visant à démocratiser le sport de montagne en Tunisie. Enfin, le Prix «Coup de Pouce» est revenu au projet «LEBRA» qui oeuvre à la création de collections de bijoux et d'accessoires à partir de matériaux de récupération, chutes de cuir essentiellement.

NOTRE  
**RESPONSABILITÉ**  
**SOCIALE**

**B**anque engagée et responsable, l'UBCI place, depuis 2015, sa responsabilité sociale au coeur de sa stratégie d'entreprise. Celle-ci repose sur trois principes directeurs :

- 1 - la promotion de la diversité et de l'inclusion
- 2 - le développement de la notion « a good place to work » conjuguée à une gestion responsable de l'emploi
- 3 - la valorisation d'une entreprise apprenante offrant une gestion dynamique des parcours professionnels.

La combinaison de ces trois objectifs ambitieux et volontaristes a pour objectif de favoriser le développement et l'engagement de tous les collaborateurs de la banque, à travers des actions très différentes les unes des autres, mais toutes caractérisées par leur ambition sociale et leur volonté de favoriser le développement durable.

# 'HELP2HELP' UN PROGRAMME POUR SOUTENIR DES INITIATIVES SOLIDAIRES

Historiquement, l'UBCI a toujours compté parmi ses ressources humaines, un grand nombre de collaborateurs engagés, intervenant bénévolement et à titres divers dans le tissu associatif tunisien.

Le programme « Help2Help » lancé en 2016 vise à soutenir certaines de ces associations dès lors que leur action est identifiée comme solidaire et d'intérêt général dans les secteurs de la santé et de la solidarité, autour de projets conduits dans les domaines du handicap, de la maladie, de l'isolement, de la pauvreté ou de la précarité.

L'UBCI réserve une enveloppe globale pour aider les collaborateurs à réaliser leurs projets avec leurs associations. Courant l'année 2019, 5 projets ont bénéficié d'un coup de pouce financier.

**HELP2HELP**  
BY BNP PARIBAS

## ASSOCIATION VOIX DE L'ENFANT DE NABEUL (JABRANE ATTIA)

Participation aux travaux d'aménagement et d'entretien des locaux de l'association abritant les bébés abandonnés et pouvoir survenir à leurs besoins quotidiens



## ASSOCIATION TUNISIENNE DES ENFANTS LEUCÉMIQUES (YOUSSEF ACHICH)

Participation à l'achat de caissons dans le cadre de l'aménagement des chambres dédiées aux enfants leucémiques de la nouvelle unité de l'hôpital Aziza Othmana (Dr Salima Ben Abdennebi). Le coût total global du projet ATEL est de **310 Md** dont **12 md** ont été pris en charge par l'association lions Club Carthage.



## ASSOCIATION UN SOURIRE POUR TOUS (MOHAED RIADH EL AYADI)

Fabrication d'une Charrette écologique qui consiste à faciliter l'accessibilité à l'école pour les élèves des zones défavorisées. Ce moyen de transport servira au ravitaillement en eau potable pour certaines habitations de la région de Sejnane et au transport de 45 élèves de l'école primaire Besthman pour leur assurer leurs déplacements entre l'école et leurs domiciles.



## ASSOCIATION DES ACADÉMICIENS (HASSEN BARNAT)

Organisation d'une campagne de sensibilisation des écoliers pour l'hygiène dentaire à l'école El Brahmia à Sidi bouzid. Il s'agit de distribuer des kits d'hygiène dentaire aux élèves vivant dans le milieu rural et lancer des campagnes de formation et sensibilisation des élèves et enseignants de Sidi Bouzid à avoir une hygiène dentaire et

## ASSOCIATION DE PROTECTION DES HANDICAPÉS D'EL ALIA (MOHAMED CHOURIA)

Création d'un nouvel espace pour la nouvelle unité de Réhabilitation de l'handicap de Zoothérapie : Le projet rentre dans le cadre de la diversification des méthodes et des procédés de prises en charges éducatives et thérapeutiques utilisées au sein du centre socioéducatif spécialisé d'EL ALIA pour la promotion et l'intégration des personnes handicapées d'EL ALIA.



## PEOPLE'SLAB4GOOD, UN PROGRAMME D'ENTREPRENEURIAT AU CŒUR DE LA BANQUE



Le People'sLab4Good, est un programme d'intrapreneuriat conçu par le groupe BNP Paribas, pour accompagner des collaborateurs porteurs de projets 100% à impact positif. Chaque édition permet de transformer ces graines d'idées en projets concrets, qui allient à la fois un intérêt business pour la banque et un impact positif sur la société ou l'environnement, conformément aux engagements de groupe d'inscrire son action dans les objectifs de l'ONU pour le développement durable.

L'UBCI a ainsi participé à la dernière édition de ce programme qui s'est déroulée à Paris, permettant à notre collaborateur Jabrane Attia, Conseiller Clientèle à l'Agence UBCI Dar Chaabane, de faire évoluer son projet grâce à une série de formations innovantes délivrées par plusieurs start-up impliquées: Design Thinking, Business Model Canvas, cartographie d'audience, accompagnement au pitch et au storytelling, apprentissage de la facilitation graphique..., autant de thèmes lui permettant de donner vie à son projet à l'aide de méthodes agiles et d'une véritable culture start-up. De même, ce séjour lui a permis de bénéficier de rencontres de personnalités inspirantes de l'écosystème entrepreneurial et d'experts en création d'entreprise en social business venus écouter et conseiller les porteurs de projets issus de différents pays d'implantation du Groupe BNP Paribas.

Le projet de notre collaborateur baptisé « First customers community » ambitionne la création d'une plateforme de Crowdfunding pour faciliter le financement des entreprises sociales par les investisseurs de la banque, un concept en parfaite adéquation avec les objectifs de l'ONU et la responsabilité sociale et environnementale de l'UBCI.



## « MICRO DON », LES PETITS FLEUVES FONT LES GRANDES RIVIÈRES

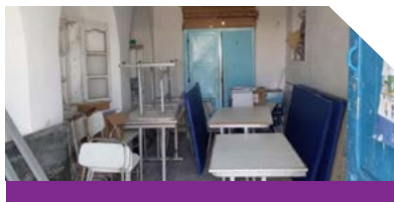
Certaines actions sociales réalisées au sein de l'UBCI ont au delà de leur objectif immédiat, la vertu de démontrer au plus grand nombre des collaborateurs de l'UBCI que l'engagement social est à la portée de tous.

L'opération « Micro Don », promue par la banque, propose en effet au personnel de la banque de marquer leur engagement par un don mensuel du « dernier dinar+millimes » prélevé sur leur salaire, contribution à laquelle s'ajoute celle de l'UBCI d'un montant équivalent. Les sommes ainsi collectées alimentent un fonds en faveur d'actions caritatives qui sont identifiées dans le cadre d'un Comité « Micro Don ».

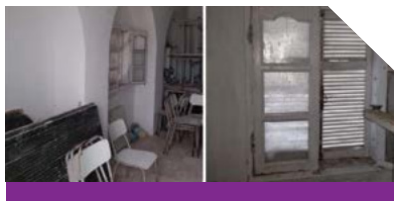
Le projet « Micro Don » de l'année 2019 a porté sur la participation UBCI à la rénovation d'une école primaire située dans le Nord Ouest du pays avec la collaboration

de l'Association « Un Enfant Des Sourires ». Les travaux ont consisté en la construction de deux salles de classe et en l'entretien des 5 existantes, en le renouvellement de l'installation électrique, le réaménagement de l'entrée principale de l'école, la construction d'une clôture extérieure, l'aménagement d'une bibliothèque et d'une salle de lecture et enfin, l'aménagement d'une cantine. Grâce à la formalisation d'un résultat concret, cette opération de terrain apporte un témoignage de l'esprit collectif qui anime les collaborateurs de la banque, engagés ensemble dans une action de solidarité, de générosité et de citoyenneté.

AVANT



APRÈS



Aménagement de la bibliothèque de l'école de Mechrawa -Ain Drahem

## AGIR ENSEMBLE CONTRE L'ABANDON SCOLAIRE

C'est désormais une action récurrente au sein de l'UBCI; à chaque rentrée scolaire, la banque démontre son engagement en faveur de l'éducation des enfants tunisiens les plus démunis. Cette démarche de Responsabilité Sociale s'inscrit dans une volonté constante de l'UBCI de lutter contre l'abandon scolaire en milieu défavorisé et de développer le cadre éducatif digne et motivant pour des enfants jouissant de peu de perspectives d'avenir. En ce sens, la banque a organisé plusieurs opérations solidaires au profit de différentes écoles primaires du nord-ouest du pays: Beni Mar (Gouvernorat de Zaghouan), Mechrawa (Ain Drahem) et Sejnene (Gouvernorat de Bizerte).

Chacune de ces actions a en outre mobilisé un partenaire de l'UBCI. Ainsi, la banque distribue tous les ans, en collaboration avec les associations partenaires plusieurs centaines de cartables avec des manuels scolaires et des fournitures scolaires aux écoliers nécessiteux.

Ces opérations constituent pour l'UBCI une manière de renforcer son engagement social auprès d'une population fragilisée par la précarité, qui n'en reste pas moins l'avenir de la Tunisie, marquant ainsi un impact positif sur la société.



# LA SANTÉ, UN ENGAGEMENT SOCIAL FORT DE L'UBCI

Depuis plusieurs années, l'UBCI s'implique fortement au bénéfice de la société toute entière, dans des projets valorisant la santé dans ses aspects de prévention, d'accompagnement des malades ou de soutien à la recherche. C'est pour elle à la fois un moyen d'améliorer le bien-être de ses collaborateurs et de les intégrer à une démarche citoyenne de développement durable et de préservation du capital humain par le biais d'actions de lutte contre la maladie ou en faveur de l'amélioration des situations de handicaps.



## Le Tournoi du cœur en faveur des plus démunis

Ce rassemblement solidaire organisé par l'association d'aide à l'enfance Gaïa (Ferme thérapeutique de Sidi Thabet) en faveur des enfants handicapés est désormais un événement inscrit dans le plan d'actions de l'UBCI.

Manifestation à la fois sportive et caritative, le Tournoi du cœur réunit des golfeurs unis par un objectif commun, celui de la collecte de fonds pour soutenir l'association dans son travail quotidien visant à l'inclusion des jeunes handicapés dans la société tunisienne. L'association Gaïa accueille en effet des jeunes personnes en situation d'handicap et les accompagne dans leur épanouissement, en assurant leur insertion professionnelle, à travers des ateliers de thérapie, d'éducation, de socialisation et d'autonomie. Pour soutenir cette action de terrain, l'UBCI mobilise chaque année collaborateurs, clients ainsi que plusieurs partenaires autour de l'idée fédératrice d'une action à impact positif sur la société tunisienne.



*Etant bénévole à l'association GAIA depuis 2013, je suis à l'origine du partenariat avec l'UBCI qui a donné naissance à plusieurs actions de soutien notamment à travers le programme Help2help, auquel je participe tous les ans, mais aussi à travers le sponsoring d'événements caritatifs tels que le tournoi du cœur, la Kermesse annuelle.. contribuant ainsi à la pérennité de l'association.*

*La plus belle action qui me rend fier d'appartenir à l'UBCI, est le choix des cadeaux solidaires de fin d'année optant pour la valorisation des produits du terroir de la ferme de GAIA.*

**Imen Kalai,**

**Direction des risques UBCI,  
Membre actif de l'Association "Gaïa"**



### **Sensibiliser les collaborateurs contre les méfaits du diabète**

L'UBCI participe chaque année à une campagne de sensibilisation à la prévention de l'obésité et du diabète en partenariat avec des cliniques de la place. Au programme, plusieurs actions convergeant toutes vers une meilleure connaissance de la maladie, de ses facteurs à risques et des moyens de la prévenir. En premier lieu, une séance de dépistage du diabète est organisée au profit de l'ensemble des ressources humaines de la banque. Celle-ci offre un état des lieux précis à chacun de sa situation par rapport à la maladie et aux actions à entreprendre pour corriger certains facteurs amplificateurs ou thérapies nécessaires. En second lieu, un atelier culinaire offre une approche sur le régime alimentaire adapté aux personnes souffrant de diabète ou plus généralement sur une alimentation saine et équilibrée. Enfin, plusieurs activités sportives sont organisées avec comme point d'orgue, une course à pied baptisée « La santé en marche » à laquelle participent les collaborateurs de la banque et leur famille, adultes et juniors. L'ensemble de ces actions a pour objectif de couvrir le spectre des bonnes pratiques à adopter pour à la fois prévenir et endiguer le diabète et les maladies qui en découlent.



### **Apporter le soutien des collaborateurs de la banque aux enfants souffrant de leucémie**

Combattre l'isolement des enfants malades et de leur famille est également l'un des fers de lance de l'action de l'UBCI en matière de responsabilité sociale. En ce sens, la banque travaille en étroite collaboration avec l'ATEL (Association tunisienne des enfants leucémiques) pour organiser des rencontres festives entre collaborateurs bénévoles de la banque et enfants hospitalisés atteints de leucémie. Ces moments de joie sont ponctués de dégustations de gâteaux faits maison confectionnés par nos collègues volontaires qui distribuent également cadeaux et jouets. Forte de cette expérience, l'UBCI ambitionne de créer un espace convivial permanent à l'hôpital Aziza Othmana pour les enfants. L'idée consiste à aménager un double espace composé d'une salle de jeux et d'une salle de lecture afin d'offrir aux enfants hospitalisés un environnement plus convivial qu'une chambre d'hôpital, plus en adéquation avec un quotidien d'enfants, propice à leur évolution éducative.



### Collecter les bouchons de bouteille : un geste doublement éco responsable

La collecte des bouchons de bouteilles mobilise fortement les collaborateurs de l'UBCI, que ce soit sur leur lieu de travail ou au sein de leur foyer, en sensibilisant collègues, familles et proches. L'idée de préserver l'environnement d'un produit non biodégradable motive fortement les hommes et les femmes de la banque, qui voient également dans leur destination un facteur de mobilisation. Les milliers de bouchons en plastique ainsi récoltés sont en effet remis aux associations caritatives qui se chargent de leur livraison à un recycleur en contrepartie d'un chèque bancaire servant à financer l'achat de chaises roulantes en faveur de l'Association des Myopathes de Tunisie. Cette action de collecte des bouchons est donc passée en quelques années d'une simple initiative individuelle à un véritable engagement de la banque pour surmonter le Handicap et limiter son impact sur l'environnement, avec l'espoir d'associer chaque année un plus grand nombre d'adhérents.



### Octobre rose : courir contre le cancer

L'UBCI participe aux événements « Courir contre le cancer » organisés par l'Association Nourane, pour la prévention des maladies cancéreuses, particulièrement celles touchant la femme. La banque mobilise ainsi ses collaborateurs et leur entourage qu'ils soient marcheurs, coureurs, sportifs ou débutants pour participer à un événement sportif qui met en exergue la prévention. A travers ce soutien, la banque entend faire preuve de sa solidarité en faveur du tissu associatif impliqué dans la prévention du cancer du sein, sensibilisant ainsi les femmes en âge de se faire dépister à la nécessité de procéder de manière régulière à un examen médical permettant de repérer la maladie à un stade précoce afin de la traiter avec plus d'efficacité. Cet engagement en faveur d'un enjeu de santé publique permet également à l'UBCI de relayer ce même message auprès de ses propres ressources humaines dont les femmes représentent près de 50% de ses collaborateurs.

NOTRE  
**RESPONSABILITÉ**  
**CIVIQUE**

**E**ntreprise citoyenne, l'UBCI met en adéquation depuis plusieurs années son activité et l'impact de celle-ci sur la société avec les valeurs d'éthique et d'intérêt collectif. Sa responsabilité civique s'inscrit dans une volonté de lutter au quotidien contre l'exclusion en favorisant l'égalité des chances par l'éducation financière, mais aussi d'encourager la création artistique à travers des actions de mécénat valorisant le patrimoine culturel en tant que bien commun au profit de tous. L'UBCI agit sur tous ces fronts, en acteur engagé de la société.

## L'UBCI, ACTEUR DE L'ÉDUCATION FINANCIÈRE DES JEUNES TUNISIENS

De tout temps, l'UBCI a ouvert ses portes aux enfants et adolescents, venus visiter la salle des marchés ou une agence bancaire. Devant le succès de ces actions pionnières, la banque a décidé de lancer un Programme d'éducation financière, conçu spécialement pour les enfants et, par son caractère itinérant, capable de s'adresser aux jeunes de toute la Tunisie, toutes régions confondues.

Ce programme s'est dans un premier temps focalisé sur la présentation détaillée de l'espace « Libre-Service » disponible au public dans certaines agences de la banque, complétée très vite par un exposé sur le rôle de la banque envers la collectivité et sa responsabilité en matière de financement de l'économie.

Parallèlement, l'UBCI a choisi de compléter son programme d'éducation financière par la conception de deux jeux pédagogiques et néanmoins ludiques, lancés sur les réseaux sociaux, principalement sur la page Facebook de la banque. Le serious game « Bankegi » propose ainsi aux participants de devenir banquiers et de prendre les rênes de missions bancaires en entrant dans la peau d'un avatar de conseiller clientèle Particuliers, Professionnels ou Entreprises. Chaque défi relevé fait augmenter la satisfaction client et l'expérience du joueur dans l'exercice des métiers de la banque, la maniement du jargon bancaire et le savoir-faire financier. Les trois meilleurs scores ont été récompensés par la banque par un ordinateur portable pour le premier et des Pass Cadeaux pour les joueurs classés deux et troisième.



De même, le « Banking School » a été lancé sur la page Facebook de l'UBCI sous forme de quizz ouvert à tous les jeunes tunisiens avec pour objectif de vulgariser la culture financière et d'améliorer les connaissances de chacun en matière de relation client et de produits bancaires. Le succès de l'opération a conduit la banque à renouveler le jeu, avec une nouvelle édition chaque année.



## L'UBCI ENGAGÉE AUX CÔTÉS DU TISSU ASSOCIATIF TUNISIEN

L'un des rôles de la banque citoyenne est d'accompagner le tissu associatif dans son implication de terrain aux côtés des acteurs sociaux, garants du lien social. L'UBCI fait donc de son soutien aux associations l'un des piliers de son action civique. En ce sens, la banque accompagne de manière pérenne l'Association SOS Village ou encore la ferme thérapeutique de Gaïa. D'autres opérations plus ponctuelles viennent également en soutien du travail d'autres associations qui font appel à la banque. Au total, plusieurs opérations encadrent la responsabilité civique de l'UBCI en direction des associations militantes dans plusieurs domaines comme l'environnement, la santé et le social.



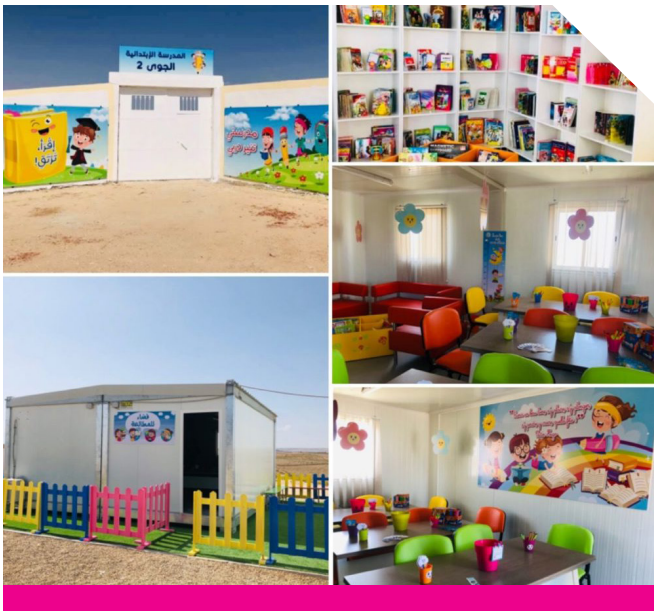
En premier lieu et depuis l'année 2006, la banque est un partenaire historique de l'Association Tunisienne des Villages d'Enfants SOS célébrant ainsi plus d'une décennie d'engagement citoyen auprès d'une structure sociale qui œuvre à l'aide à l'enfance en danger. Association de bienfaisance, SOS Village prend en charge des enfants sans soutien familial, orphelins, enfants abandonnés ou en danger. L'association gère aujourd'hui quatre villages à Gammarth, Siliana, Mahrès et Akouda. Elle assure une

prise en charge individuelle de long terme des enfants dans le cadre d'un accueil de type familial. Dans ce contexte, l'UBCI agit sur plusieurs plans. Elle parraine tout d'abord une famille de huit enfants de la structure de Gammarth. Elle organise également plusieurs manifestations telles que des concours de dessins au profit de l'association, L'UBCI soutient également les manifestations sportives à



caractère caritatif organisées dans le but de collecter des fonds pour financer diverses actions en direction des plus démunis. C'est par exemple le cas du « Tournoi du cœur » de l'association Gaïa qui est organisé tous les ans ou de « L'enfant d'abord » Trophy, un tournoi de Golf organisé par la Fédération tunisienne au profit de l'Association « L'enfant d'abord » qui travaille à la construction d'espaces culturels dans les écoles primaires des régions les plus défavorisées de Tunisie.

Séduite par la portée de son action de solidarité, l'UBCI a tenu également à apporter son soutien financier à l'association « Un enfant, des sourires » qui œuvre en faveur des enfants défavorisés dans le but de leur offrir les meilleures conditions d'accès au savoir pour affronter les défis de demain. En ce sens, la banque a répondu présente pour contribuer à la création d'une bibliothèque pour les écoliers de l'école Baddar de Takelsa, victime de dégâts importants suite à une série d'intempéries. L'achat de livres de contes, de dictionnaires, de magazines, d'encyclopédies et de jeux éducatifs ont permis de remplir les rayons de ce nouvel espace dédié à la lecture et à l'ouverture au monde.



Chaque année, ce sont plusieurs ONG parmi les plus actives du pays qui reçoivent ainsi un soutien de la banque pour concrétiser leurs actions de terrain et jouer pleinement leur rôle de lien social.

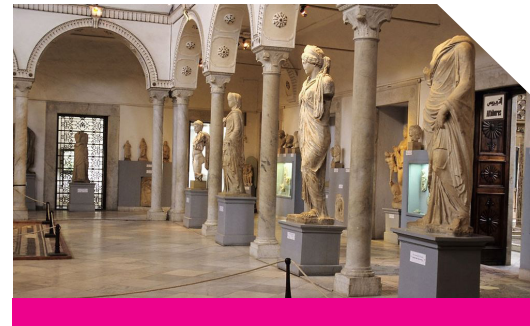
## L'UBCI, MÉCÈNE DU MUSÉE NATIONAL DU BARDO

Depuis 2017, l'UBCI accompagne le Musée National du Bardo en partenariat avec le Musée du Louvre et l'Institut national du patrimoine, dans la restauration des collections de sculptures exposées dans l'un des principaux musées de Tunisie, vitrine de l'héritage pluri-civilisationnel du pays. Cette opération de restauration se double en outre de la mise en place d'un atelier de formation en restauration des œuvres d'art.



Ce partenariat s'inscrit dans la continuité d'un premier accord d'accompagnement signé fin 2014, prévoyant le financement par l'UBCI de la formation en France de trois jeunes Tunisiens aux métiers de la restauration et de la scénographie d'objets d'art ainsi que la restauration d'œuvres lapidaires. Ce séjour studieux dans les ateliers du Louvre a permis à ces trois professionnels de retour à Tunis, de restaurer et d'agencer les sculptures de la Salle Carthage au Musée du Bardo, offrant ainsi au public tunisien, une nouvelle approche restaurée de ce patrimoine.

Parallèlement, l'UBCI poursuit son appui financier en faveur du chantier-école Louvre-Bardo avec la mise en œuvre d'un projet scientifique relatif aux collections de sculptures de Bulla Regia et de la Salle des Empereurs du Musée, qui devraient être inaugurées en 2021.



Avec ce double soutien financier, la banque confirme son engagement de banque citoyenne dans la valorisation de la culture et la sauvegarde du patrimoine tunisien au service de l'intérêt général, pour tous les Tunisiens.

NOTRE  
**RESPONSABILITÉ**  
**ENVIRONNEMENTALE**

**C**onsciente des enjeux environnementaux, l'UBCI a fait de la transition énergétique et écologique l'une de ses priorités d'actions en travaillant sur 3 axes.

- 1 - Miser sur la finance durable à travers le financement d'entreprises eco responsables et leur accompagnement dans la transition vers une économie bas carbone et respectueuse de l'environnement. Cela va de pair avec la réduction des investissements de la banque dans le secteur des énergies fossiles et leur augmentation dans celui des énergies renouvelables.
- 2 - La diminution de l'empreinte environnementale liée à notre fonctionnement propre
- 3 - Le développement de la connaissance et le partage des meilleures pratiques environnementales

# LA DIMINUTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE LIÉE À NOTRE FONCTIONNEMENT PROPRE

## Lancement de la 1<sup>ère</sup> carte bancaire bio dégradable en Tunisie

Source de pollution importante, le PVC utilisé pour les cartes bancaires n'est pas un matériau cohérent avec l'engagement éco responsable de l'UBCI depuis de nombreuses années. Fidèle à ses convictions de protection de l'environnement et à sa responsabilité écologique, la banque a donc œuvré dès 2017 à remplacer le matériau de ses cartes bancaires par un support biodégradable.



Aujourd'hui, toutes les cartes bancaires UBCI sont biodégradables.

L'UBCI a lancé la première carte bancaire écologique en Tunisie. Baptisée «LIVRETO», cette carte bancaire est fabriquée dans un plastique PLA, un polymère 100% végétal conçu à base d'amidon de maïs, 100% recyclable et biodégradable.

Accordée aux clients en remplacement de leur Livret d'épargne, la Carte LIVRETO est un produit populaire qui permet aux clients de l'UBCI de retirer de l'argent en DAB et de consulter le solde de leur Compte Epargne. La carte LIVRETO bio dégradable a donc un usage fréquent chez un portefeuille client important.

En outre, dans la continuité de son engagement au « Pacte Tunisie Verte » signée en 2015 avec la Direction Générale des Forêts pour le reboisement de la Tunisie, l'UBCI s'est engagée à reverser 1 dinar sur chaque carte Livreto souscrite, à un fond dédié à cette action visant à planter des arbres dans plusieurs régions du pays avec l'association «Dream In Tunisia».

1<sup>ÈRE</sup> BANQUE À LANCER DES CARTES ÉCOLOGIQUES.

**CARTES ÉCOLOGIQUES UBCI**  
 • 1<sup>ère</sup> banque à généraliser le concept des cartes biodégradables à toutes ses cartes  
 www.ubci.tn | Centre de Relations Clients : 70 000 050



## L'UBCI LIMITE SON IMPACT ENVIRONNEMENTAL AVEC L'OPÉRATION « PAPER GIFT »

La diminution de son empreinte environnementale liée à son fonctionnement propre fait partie des engagements de l'UBCI. La banque a donc lancé un concept de valorisation des tickets papiers issus de ses DAB. Partant du constat que plus d'une tonne de papier était consacrée chaque année à l'édition de ces tickets imprimés à chaque opération effectuée sur un DAB, la banque a créé l'opération « Paper Gift ». Celle-ci consiste à inviter les clients à renoncer à ce carré de papier le plus souvent abandonné à proximité des DAB dont le sol est jonché. En répondant « non » à la question « Voulez-vous un ticket ? », le client fait don de son ticket à l'opération

de recyclage de ces tickets de papier en cahiers destinés aux écoliers des régions isolées de Tunisie. A travers cette démarche citoyenne, l'UBCI sensibilise ainsi sa clientèle au respect de l'environnement, à la fois à travers la propreté obtenue aux alentours immédiats des DAB, mais surtout à travers une opération de recyclage à vocation solidaire et citoyenne.

## DES CADEAUX DE FIN D'ANNÉE ÉCO RESPONSABLES



Les cadeaux de fin d'année sont une tradition à l'UBCI, une manière de témoigner à notre clientèle la plus fidèle notre attachement et notre reconnaissance. Depuis plusieurs années, le principe du cadeau solidaire et éco responsable est adopté dans la sélection des produits offerts dans le respect des engagements de la banque en matière de protection de l'environnement et de soutien des acteurs qui y travaillent.

C'est ainsi que l'UBCI a opté pour un élégant coffret en papier recyclé contenant des produits du terroir issus des différentes régions de la Tunisie, fabriqués selon les normes de l'agriculture biologique et du commerce équitable, un coffret conçu en collaboration avec les Associations « Dream in Tunisia », « Accacias for all » ou « GAIA ».

L'objectif est de soutenir ces associations à la fois dans leurs actions pour le développement durable de l'écosystème forestier et l'amélioration de la qualité de vie des femmes rurales, leur insertion professionnelle et celle des jeunes défavorisés. Au delà de son caractère écologique, l'action permet aussi de combattre la pauvreté tout en facilitant la promotion de produits 100% naturels, bons pour la planète et pour la santé.



Une action qui a été grandement appréciée par nos clients relevant l'originalité du cadeau, sa qualité et le bienfondé de la démarche RSE de la banque



# LE DÉVELOPPEMENT DE LA CONNAISSANCE ET LE PARTAGE DES MEILLEURES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES



## One Million Trees : l'UBCI s'engage pour la reforestation de la Tunisie

Victimes d'incendies ou d'actes de vandalisme, les forêts tunisiennes ont connu un net recul au milieu des années 2000 alors même que leur rôle socio-économique s'avère primordial pour près d'un million de tunisiens. De même, les zones arides progressent sur tout le territoire nécessitant une prise de conscience d'une nécessaire reforestation.



Consciente de ces enjeux socio-environnementaux, l'UBCI s'est engagée depuis 2017 à soutenir la campagne de reforestation baptisée #1MillionTrees4Tunisia. Cette action s'inscrit dans le cadre du Pacte pour une Tunisie Verte noué avec la Direction Générale des Forêts et l'Association Dream in Tunisia. Elle vise à planter un million d'arbres dans les villes les plus touchées par la désertification en Tunisie.

Fin 2018, force est de constater que près de 300 000 arbres ont été plantés, chiffre porté à 700 000 au cours des années 2019-2020. Au total, ce sont près de 450 hectares de terres arides qui ont été reboisées.

Partageant des valeurs communes quant à la protection de l'environnement et au rôle éco responsable de chacun, l'association « Dream in Tunisia » et l'UBCI sont également partenaires sur un projet de plantation et de valorisation de l'églantier à Zaghouan. Cette action est directement financée par le fond associé à la Carte Livreto (première Carte Bancaire biodégradable et 100% recyclable lancée

en Tunisie par l'UBCI) qui prévoit le versement d'un dinar par la banque pour chaque carte souscrite.

Pour la banque, il s'agit également de sensibiliser ses collaborateurs et ses clients à tout type d'action favorable au développement de comportements écologiques, soucieux de la préservation de l'environnement et au développement d'une économie verte.



*Souvent les gens s'étonnent quand on leur explique que la désertification arrive jusqu'au gouvernorat de Zaghouan, autrefois connu pour son Temple des Eaux. La réintroduction de l'églantier fait partie de notre travail de conservation et valorisation des forêts tunisiennes. Pour nous, le concept de forêt est directement lié à l'Homme car sous un climat extrême (oscillant entre pluies torrentielles et sécheresses), la Nature et l'Homme ont autant besoin l'un de l'autre. C'est pourquoi toutes nos forêts sont liées à des projets économiquement viables qui permettent à des femmes de vivre dignement, tout en protégeant leur environnement .*

Sarah Toumi,

Fondatrice de l'association "Dream in Tunisia"



# GREEN COMPAGNY : L'UBCI SENSIBILISE SES COLLABORATEURS ET SES CLIENTS À L'ÉCOLOGIE ET À LA BIODIVERSITÉ



Entreprise citoyenne, l'UBCI veille à impliquer ses collaborateurs et ses clients dans une démarche de réduction de leur impact sur l'environnement en travaillant à la vulgarisation de la Green attitude comme lutter contre le plastique à usage unique : supprimer les objets promotionnels en plastique à usage unique ou ayant une durée de vie très limitée pour l'usage commercial.

Cette démarche vise d'abord à agir contre le changement climatique à travers une série d'actions allant de l'incitation à la réduction des déchets ou de la consommation d'énergie à la protection de la biodiversité en passant par la consommation responsable. En ce sens, une pléiade d'éco-gestes est préconisée et relayée toute l'année, parallèlement à la mise en place de projets institutionnels ou de politiques d'achats responsables.

Ces actions sont en outre soutenues par la participation systématique de la banque à toutes les manifestations de protection de l'environnement telle que la fête de l'arbre, la Journée Mondiale de la Biodiversité ou encore la Semaine du Développement durable. L'UBCI a notamment pris une part active au forum Convergence pour soutenir l'économie verte et solidaire, revendiquant pleinement son statut de « Green Compagny ».

En lien avec les Objectifs de Développement durables (ODD), l'UBCI soutient l'agriculture urbaine et durable en faisant connaître les techniques agricoles axées sur l'économie de l'eau et le recyclage des déchets. C'est dans ce contexte que l'UBCI installe un jardin potager sur la terrasse de son immeuble UBCI Habib Bourguiba avec l'appui de l'entrepreneur Social Ilyes Saidani «Grow it yourself» qui a pu se distinguer pour son prix UBCI -Labess en 2018 . L'objectif de ce projet est de former et vulgariser une agriculture raisonnée sans pesticide à l'Homme et à l'environnement mais aussi de promouvoir une



alimentation positive qui suit le rythme des saisons hors sol sur des petites surfaces.

## EXPO CLIMAT A 360° EN TUNISIE

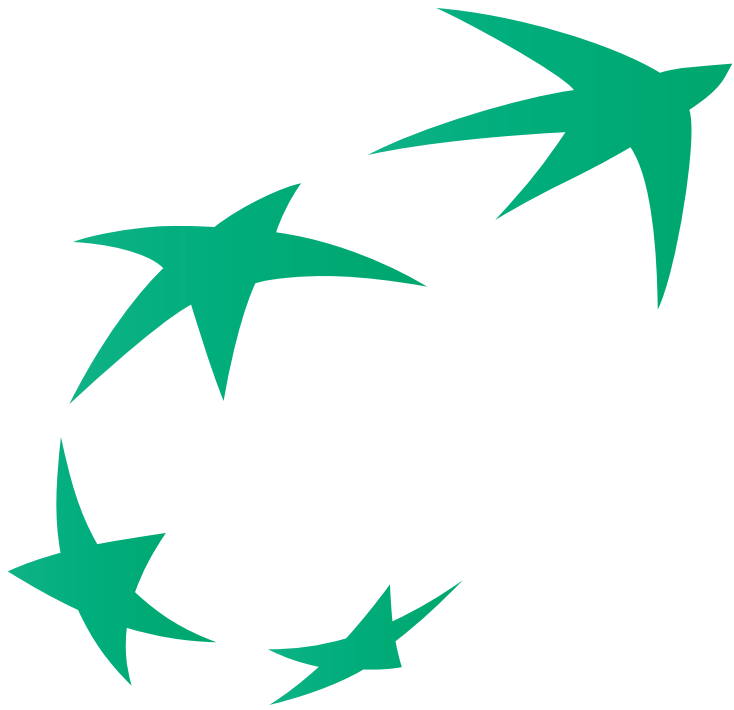


En marge de l'exposition, l'UBCI a organisé également plusieurs conférences : la première portait sur « Les climats passés et les prévisions pour les prochaines décennies sur le continent africain » et la seconde sur « La contribution tunisienne en matière d'atténuation des émissions des gaz à effet de serre ». Les deux événements ont vu la participation d'experts en Energie et Changement climatique et Membres de l'Association Tunisienne pour la Maîtrise de l'Energie (ATME).

Cette exposition et ces conférences s'inscrivent dans la volonté de l'UBCI de développer la connaissance du grand public tunisien des enjeux environnementaux afin de valoriser les comportements éco responsables de lutte contre le réchauffement climatique.

Après Paris, Hong Kong, Sao Paulo, Alger et Casa, la Fondation BNP Paribas à l'origine de l'exposition « Climat : Expo à 360° » conçue en partenariat avec le PNUE (Programme des Nations Unies pour l'environnement) a décidé de faire escale à Tunis et à Sfax à l'invitation de l'UBCI. Mêlant enquête scientifique et création artistique, l'exposition propose une approche documentaire des dernières actualités et flux de données sur les questions géopolitiques, économiques, énergétiques, environnementales, technologiques et scientifiques liées au changement climatique. Elle présente ainsi de manière ludique et pédagogique les enjeux actuels liés au climat en faisant notamment le point sur les questions soulevées par l'augmentation des gaz à effet de serre liée aux activités humaines.









# UBCI

**GROUPE BNP PARIBAS**

139 Avenue de la Liberté  
1002 Tunis Belvédère

[www.ubci.tn](http://www.ubci.tn)  