

L'ingénieur informatique est responsable de l'étude de la solution technique optimale, de son intégration et de l'industrialisation de son exploitation.

Il a en charge la résolution des incidents et problèmes sur son périmètre.

Il évalue les risques, s'assure de la viabilité, de l'exploitabilité et de la pérennité de la solution.

Pour mener à bien ses missions, il collabore avec l'ensemble des compétences, toutes spécialités confondues .

Il est le référent avec les fournisseurs pour traiter les aspects techniques.

Ses domaines d'intervention peuvent, notamment, être les suivants :

- Les Bases de données
- La mise en œuvre de patrimoine applicatif
- Les postes de travail
- Le Stockage/Archivage
- Les Systèmes d'exploitation,...

Réaliser l'Etude

- Comprendre et qualifier le besoin
- Prendre en compte le besoin, l'existant, les offres du marché, les normes et standards, les stratégies, les processus, les coûts, la qualité et les délais
- Evaluer et documenter les différents scénarii et proposer la solution optimale
- Rédiger l'étude détaillée de la solution retenue

Intégrer la solution technique

- Prendre en compte la solution technique optimale retenue
- S'assurer que la solution technique et sa mise en œuvre soient conformes à l'étude détaillée rédigée
- Faire valider, par le client, que la solution réponde aux besoins exprimés

Industrialiser la solution technique

Elaborer les procédures techniques nécessaires pour atteindre le niveau d'industrialisation attendu

Rédiger et faire valider, les documentations opérationnelles nécessaires à son exploitation (installation, administration, pilotage, sup-port...)

Gérer le cycle de vie de la solution

- Intervenir en tant que support de dernier niveau interne dans le cadre du processus incident
- Identifier, diagnostiquer, traiter et documenter les problèmes, dans le respect des processus en vigueur
- Proposer des actions d'amélioration continue, à partir des indicateurs de suivi préalablement définis
- S'assurer que la solution soit toujours opérationnelle et optimale (capacité, évolution, performance, obsolescence...)

Maîtrise de l'environnement de la Production informatique

- Connaissance de l'organisation et des processus
- Maîtrise des techniques relatives à son périmètre d'intervention
- Connaissance du mode projet
- Maîtrise des « normes et standards »