



Chargé de Clientèle Avec Caisse sur Le Grand Tunis

Missions

- Gérer de la caisse et des opérations de guichet en respect des procédures
- Appliquer les procédures liées à son poste de travail et respecter les délais de traitement des opérations
- Assurer une prise en charge de qualité aux clients
- Traiter les opérations dans les meilleures conditions de délais, de qualité et de sécurité
- Maîtrise de la gestion du GAB
- Maîtriser les circuits de traitement et de gestion des moyens de paiement
- Maîtriser le risque opérationnel et le risque de non-conformité
- Réaliser les contrôles de son ressort en respect de la périodicité et de la méthodologie
- Contribuer à la réalisation des objectifs commerciaux de l'agence

Compétences requises :

- Sens commercial
- Rigueur et réactivité
- Discrétion et sens de la confidentialité
- Aptitude à travailler en équipe
- Souci de la qualité des prestations
- Sens de l'organisation

Niveau académique souhaité:

- Licence en finance, banque, gestion, commerce, ...

Type d'emploi

Temps plein