**Ingénieur Informatique**

**MISSION**

* L’ingénieur informatique est responsable de l’étude de la solution technique optimale, de son intégration et de l’industrialisation de son exploitation.
* Il a en charge la résolution des incidents et problèmes sur son périmètre.
* Il évalue les risques, s’assure de la viabilité, de l’exploitabilité et de la pérennité de la solution.
* Pour mener à bien ses missions, il collabore avec l’ensemble des compétences, toutes spécialités confondues.
* Il est le référent avec les fournisseurs pour traiter les aspects techniques.
* Ses domaines d’intervention peuvent, notamment, être les suivants :
  + Les Bases de données
  + La mise en œuvre de patrimoine applicatif
  + Les postes de travail
  + Le Stockage/Archivage
  + Les Systèmes d’exploitation ...

**ACTIVITES PRINCIPALES**

* Réaliser l’Etude
* Comprendre et qualifier le besoin
* Prendre en compte le besoin, l’existant, les offres du marché, les normes et standards, les stratégies, les processus, les coûts, la qualité et les délais
* Evaluer et documenter les différents scenarii et proposer la solution optimale
* Rédiger l’étude détaillée de la solution retenue
* Intégrer la solution technique
  + Prendre en compte la solution technique optimale retenue
  + S’assurer que la solution technique et sa mise en œuvre soient conformes à l’étude détaillée rédigée
  + Faire valider, par le client, que la solution réponde aux besoins exprimés
* Industrialiser la solution technique
* Elaborer les procédures techniques nécessaires pour atteindre le niveau d’industrialisation attendu
* Rédiger et faire valider, les documentations opérationnelles nécessaires à son exploitation (installation, administration, pilotage, sup-port…)
* Gérer le cycle de vie de la solution
  + Intervenir en tant que support de dernier niveau interne dans le cadre du processus incident
  + Identifier, diagnostiquer, traiter et documenter les problèmes, dans le respect des processus en vigueur
  + Proposer des actions d’amélioration continue, à partir des indicateurs de suivi préalablement définis
  + S’assurer que la solution soit toujours opérationnelle et optimale (capacité, évolution, performance, obsolescence…)

**COMPETENCES METIER**

* Maîtrise de l’environnement de la Production informatique
* Connaissance de l’organisation et des processus
* Maitrise des techniques relatives à son périmètre d’intervention
* Connaissance du mode projet
* Maîtrise des « normes et standards »