

# VISA INFINITE DES PRIVILÈGES À L'INFINI



**VISA**



[www.ubci.tn](http://www.ubci.tn)



**Votre carte Visa INFINITE est un moyen de paiement sécurisé, prestigieux et reconnu partout dans le monde.**

**Elle vous offre un service personnalisé et un accès à des avantages prodigieux.**

**VOYAGEZ AUTREMENT**



## Nos services à l'aéroport...

- **Accès Lounge:** Un accès gratuit à plus de **1000 salons d'aéroport VIP** les plus prestigieux du monde entier. Vous n'avez qu'à présenter votre carte Visa Infinite à l'entrée du salon en mentionnant « LoungeKey ». Pour plus d'information, consultez le site [www.loungekey.com/visamena](http://www.loungekey.com/visamena) ou appelez le 97180004441822+)

\* Aucune inscription n'est requise pour activer l'avantage salon sur la carte Visa Infinite

\* L'accès illimité au salon est conditionné par la réalisation d'un minimum de 1 transaction de paiement avec votre carte VISA INFINITE courant l'année calendaire.

- **YQ Meet & Assist:** Avec YQ, arrivez comme un VIP. Un réseau mondial de spécialistes pour vous dorloter avec un accueil personnalisé à l'aéroport (assistance bagages, transfert en voiture, Assistance pour la détaxe...). Réservez votre prestation avant 72h de votre départ via <https://cemea.yqnowgroup.com/> et profitez de **%25 de réduction** dans plus de **450 destinations** dans le monde.

- **Restauration:** Des réductions auprès de **200+ restaurants à l'aéroport**, partout dans le monde, consultables via l'application « **Visa Dine & Travel** ». Vous n'avez qu'à choisir l'offre qui vous convient et de générer le QR code/code à barre à travers le bouton « Redeem » qui sera scanné par le commerçant pour la prise en compte immédiate de la réduction.

- **Cashback Duty Free:** Cashback pour les achats effectués par la carte Visa Infinite auprès des Duty Free des aéroports. Vous bénéficierez d'un cashback de %10 pour tout achat effectué par carte VISA INFINITE auprès des Duty Free des aéroports.

\* Offre valable jusqu'au 30 Novembre 2024

## Hôtels...

- **VISA Luxury Hotel Collection:** Vos vacances commencent dès votre arrivée. Profitez d'avantages exceptionnels auprès de plus de **900 hôtels de renommée et propriétés de luxe**. Réservez sur [www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com) et obtenez le meilleur tarif et d'autres avantages (statut VIP, sur-classement chambre d'hôtel, Wi-fi, check-out tardif...)
- **Offres AGODA:** Payez avec votre carte Visa INFINITE et bénéficiez de **%12** de réduction sur votre séjour en hôtel ou location de vacances à travers [www.agoda.com/fr-fr/c/visamena](http://www.agoda.com/fr-fr/c/visamena)
- **Offres Hôtel JUMEIRAH:** Bénéficiez de plus de **%20** de réduction sur vos réservations à JUMEIRAH HOTELS & RESORTS à l'UAE, Maldives, Bali, UK, Espagne, Koweït, Oman, Bahreïn et la Chine en utilisant votre carte Visa INFINITE.
- **IHG Hotels & Resorts:** Profitez de 15 % de réduction dans plus de 100 hôtels et complexes IHG au Moyen-Orient et en Afrique. L'offre expire le 31 mars 2024. Vous pouvez consulter les sites ci-après :  
[www.ihg.com/content/gb/en/deals/partner-offers/visa](http://www.ihg.com/content/gb/en/deals/partner-offers/visa)  
[www.ihg.com/content/ae/ar/deals/partner-offers/visa](http://www.ihg.com/content/ae/ar/deals/partner-offers/visa)





## Location de voitures

- **AVIS: %35+** de réduction sur les tarifs standards (Offres disponibles via [www.avisworld.com/visa](http://www.avisworld.com/visa)). En plus d'un accès gratuit au Club « Avis President's Club » vous permettant de bénéficier d'autres avantages comme un chauffeur gratuit.
- **BUDGET:** Louez simplement votre voiture avec Budget et obtenez un rabais de %10 dans le monde entier. Visitez [www.budgetinternational.com/visa](http://www.budgetinternational.com/visa) pour profiter de la réduction.
- **GETTRANSFER:** Réservez votre voiture de location avec chauffeur personnel, proposé dans 150 pays, avec un rabais de 11%. Visitez [GetTransfer.com](http://GetTransfer.com) pour profiter de la réduction.
- **SIXT:** remboursement de 10% sur tous les transferts et services de limousine préservés en accédant au lien de remboursement: [www.sixt.com/visainfinitedemea](http://www.sixt.com/visainfinitedemea) . Pour toute information, vous pouvez consulter le site [www.sixt.com/rental-information](http://www.sixt.com/rental-information) .

**PROFITEZ D'UNE  
PROTECTION VIP**

# Avec votre Carte Visa INFINITE, tous les imprévus s'avèrent calculés !

## Protection voyage

Avec votre carte VISA INFINITE concentrez-vous sur chaque instant de votre expérience de voyage et bénéficiez, ainsi que votre famille, des **meilleures garanties d'assurance et d'assistance voyage**:

Assurance Voyage	Seuil de couverture	Contact	Lien
<b>Assurance médicale*</b> Dépenses médicales d'urgence) (y.c. Covid Dépenses évacuation/rapatriement Frais d'hospitalisation (y.c. Covid)	Jusqu'à 2.500.000\$ 2.000.000\$ 100\$ par jour (maximum 30 jours)	creditcardclaims@crowco.me 971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais) +	<a href="https://cardholderbenefitsonline.com/files/uploads/8ff1fcb29e9a1ad2dcb1e0630b5a73d8.pdf">https://cardholderbenefitsonline.com/files/uploads/8ff1fcb29e9a1ad2dcb1e0630b5a73d8.pdf</a>
<b>Assurance en cas d'accident corporel</b> Voyage Domestique Voyage International Enfants	Jusqu'à 100.000\$ 500.000\$ 5000\$		
<b>Prestations pour incidents de voyage*</b> Annulation/interruption du voyage Départ manqué (voyages internationaux uniquement) Retard des bagages Perte d'effets personnels Retard du voyage Correspondance manquée (voyages internationaux uniquement)	Jusqu'à 7.500\$ 1.500\$ par an  500\$ 2.500\$ 1.000\$ 500\$		
<b>Assurance Annulation Événements</b>	Plafonné à 250\$ par billet et jusque 1000\$ par événement		

Un accès au portail en ligne <https://cardholderbenefitsonline.com> vous permet de :

- télécharger les Conditions Générales de votre assurance,
- remplir les certificats d'assurance pour l'obtention de votre Visa Shengen.

Pour bénéficier de cette couverture étendue d'assurance, il vous suffit de payer votre voyage avec votre carte VISA INFINITE.

\* Couvre le porteur de la carte, son épouse et jusqu'à 5 enfants, dans la limite d'âge de 80 ans.

# Votre santé est notre priorité

## Assistance médicale

Assistance médicale	Modalités	Contact	Lien
Conseils médicaux téléphoniques	Appel téléphonique	+971 (4) 253 6024	<a href="https://cardholderbenefitsonline.com/files/uploads/e194d49e040b62f0d61882e3f649daa2.pdf">https://cardholderbenefitsonline.com/files/uploads/e194d49e040b62f0d61882e3f649daa2.pdf</a>
Assistance à l'accès aux médecins			
Trouvez des médicaments ou un équipement médical			
Trouvez un personnel infirmier ou un médecin formé à l'étranger à côté d'où vous vous trouvez			
Evacuation et rapatriement			





**Conduisez en toute confiance et profitez des beaux paysages tout au long de votre trajet**

## **Assurance collision pour votre voiture de location**

<b>Assurance Collision</b>	<b>Modalités</b>	<b>Contact</b>
<b>Assurance collision / dommages pour un véhicule de location</b>	Couvre les dommages liés au véhicule loué dans une limite de 50 000 \$	creditcardclaims@crowco.me +971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais)

Un accès au portail en ligne <https://cardholderbenefitsonline.com> vous permet de :

- Télécharger les Conditions Générales de votre assurance,
- Prendre connaissance des modalités d'initiation d'un processus de réclamation.

## Concentrez-vous sur vos expériences uniques et libérez-vous des contraintes

### Assurance : Annulation de billets d'évènement

Achetez vos billets avec votre carte Visa Infinite et ayez l'esprit tranquille. Vous pouvez ainsi bénéficier d'un remboursement de vos tickets si vous ne pouvez pas assister à l'évènement en raison de certaines circonstances inévitables, notamment :

- Maladie grave ou blessure,
- Retard du transport public utilisé pour vous rendre sur le lieu de l'évènement,
- Panne, accident ou retard lors du transport vers l'évènement.

Couverture jusqu'à 250 \$ par billet, 1 000 \$ par occurrence.

Pour plus d'informations visitez le site: <https://Cardholderbenefitsonline.com>



**LA TRANQUILITÉ D'ESPRIT  
N'A PAS DE PRIX.  
C'EST TOUT SIMPLEMENT  
INESTIMABLE !**

## Assurance contre la fraude

En cas de fraude par carte bancaire, vous bénéficiez d'une protection jusqu'à 3000\$ par sinistre et 5000\$ par an.

Pour plus d'information, consultez <https://cardholderbenefitsonline.com>

Un service d'assistance en cas de vol ou perte de la carte : remplacement urgent de la carte (au plus tard le lendemain) , avance de fonds jusqu'à 5000\$, autorisation exceptionnelle d'urgence.



## Protection achat

La Protection des achats vous offre une tranquillité d'esprit. Peu importe ce que vous achetez, vous êtes protégés contre le vol ou le dommage accidentel des articles achetés.

Vous bénéficiez de cette protection dans les conditions suivantes :

- Un paiement intégral de l'article acheté par votre carte Visa Infinite,
- Achat de nouveaux articles uniquement,
- Une Couverture pour un maximum de 365 jours à compter de la date d'achat,
- En cas de dommage accidentel de l'article, vous disposez d'un délai de 48 heures à compter de la date de l'incident pour soumettre votre réclamation,
- En cas de vol, vous disposez d'un délai de 24 heures pour signaler le vol.

Protection des achats	Modalités	Contact	Lien
<b>Vol ou dommage accidentel</b> 7500\$ par incident, avec une limite annuelle de 20000\$ & 2250\$ pour les achats en ligne livrés endommagés ou non livrés	En cas de Vol et/ou de Dommage accidentel d'un Article éligible dans les 365 jours suivant sa date d'achat, l'assureur a le choix soit de remplacer ou de réparer l'Article éligible, soit de créditer le compte du Titulaire de carte d'un montant ne dépassant pas le Prix d'achat (ou l'équivalent en monnaie locale) de l'Article éligible	28 jours à compter de la date de l'incident pour présenter une demande d'indemnisation, mais le titulaire de la carte doit signaler le vol dans les 24 heures suivant la découverte de l'incident. Les avis doivent être envoyés à l'adresse: <a href="mailto:creditcardclaims@crowco.me">creditcardclaims@crowco.me</a> Le Client doit fournir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nom Complet</li><li>• Les 9 chiffres du numéro de la carte couverte par l'assurance</li><li>• L'adresse</li><li>• Une explication brève de la réclamation</li></ul>	<a href="http://www.cardholderbenefitsonline.com">www.cardholderbenefitsonline.com</a>

Pour plus d'informations visitez le site: <https://Cardholderbenefitsonline.com>

## Extension de garantie

Vous méritez toujours plus ! Avec votre Carte Visa Infinite, vous bénéficiez d'une extension de garantie qui double la période de réparation offerte par la garantie du fabricant d'origine jusqu'à 1 an.

### Conditions d'Applicabilité:

- Le paiement intégral de l'article acheté doit être effectué avec votre carte Visa Infinite
- Achats de nouveaux articles uniquement
- Une preuve de paiement intégral avec Visa Infinite est requise

Extension de garantie	Modalités	Contact	Lien
<b>Garantie 1 an supplémentaire sur les achats effectués avec la carte</b>  5 000\$ par incident avec un cumul de 20 000\$ par an	La garantie est valable à condition que l'achat soit garanti au moins 1 an par le fabricant et que le cumul des garanties constructeur et Visa ne dépasse pas 3 ans.	Un avis écrit de demande d'indemnisation doit être adressé dans les 30 jours de la date de l'incident. Les avis doivent être envoyés à l'adresse <a href="mailto:creditcardclaims@crowco.me">creditcardclaims@crowco.me</a> . Le Client doit y indiquer : <ul style="list-style-type: none"><li>• Nom Complet</li><li>• Les 9 chiffres du numéro de la carte couverte par l'assurance</li><li>• L'adresse</li><li>• Une copie du reçu d'achat indiquant que le paiement a été entièrement effectué avec la Carte éligible</li><li>• Des copies lisibles de toutes les informations de garantie, y compris, mais sans s'y limiter : la garantie du fabricant d'origine, la garantie du magasin, ou toute autre extension de garantie applicable</li><li>• Un relevé de compte du Titulaire de carte qui montre que le compte est ouvert et en règle au moment du dépôt de la demande de service</li></ul>	<a href="http://www.cardholderbenefitsonline.com">www.cardholderbenefitsonline.com</a>

**CONCIERGERIE**



## Service de conciergerie à votre service 24h/24 et 7J/7.

Le service s'occupe des détails, vous pouvez simplement profiter de l'instant. Obtenez des recommandations de **restaurants**, réservez une **table**, réservez un **vol**, organisez un **hôtel**, louez une voiture, réservez une **excursion**, obtenez des **recommandations de shopping**, trouvez un **produit**, organisez un **cadeau spécial** ou envoyez simplement des fleurs.

**Vous en rêvez, le concierge le fait!**

Pour discuter avec nos concierges, nous mettons à votre disposition plusieurs canaux:

- **Email:** [concierge@visainfinite-mea.com](mailto:concierge@visainfinite-mea.com)
- **Téléphone:** +9714 361 1234 / +44 2078502829
- **Live Chat:** <https://wa.me/442031399075> disponible 24h/24 et 7j/7
- **WhatsApp concierge:**
  - en Anglais : +44 7874 023129
  - en Français : +44 7520 631646
  - en arabe : +44 7520 631645

Rendez-vous sur [www.visaconciergecemea.com](http://www.visaconciergecemea.com) pour accéder à la plateforme en ligne et découvrir l'univers premium de la Visa Infinite.

# **SHOPPING & LIFESTYLE**

## Restaurant à la carte Offre Jumeirah

Profitez jusqu'à **%25 de réduction** sur la cuisine sensationnelle du monde entier dans plus de **45 restaurants de Jumeirah Hotels and Resorts**.

Vous pouvez désormais consulter toutes les offres Jumeirah via <https://www.jumeirah.com/en/offers/visaoffers/global-visa-offers>

\* Offre valable jusqu'au 30 Septembre 2024



## Cashback sur [www.Booking.com](https://www.Booking.com)

- Utilisez votre carte Visa pour réserver votre prochain séjour sur Booking.com et profitez jusqu'à **8%** de réduction.
- Utilisez le code 'VISABKNG' et accédez aux offres mises à votre disposition sur : [www.booking.com/8visace](https://www.booking.com/8visace)

\* Offre valable jusqu'au 31 Décembre 2024



- **BOOKING BASH:** Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une plateforme de billetterie électronique pour réserver votre place à une attraction ou activité de la région concernée, à un prix réduit de plus de 50%. Vous pouvez consulter à cet effet le lien [www.bookingbash.com](https://www.bookingbash.com)

## Shopping

### Offres internationales et locales

**Raffinez votre garde robe, et perdez-vous dans le monde de la mode!**

Vous pouvez faire vos achats à des prix réduits partout où que vous soyez.

Chaque fois que vous sentez l'impulsion d'acheter, nous vous offrons un accès facile à des offres exclusives dans le monde entier consultables via [www.visamiddleeast.com](http://www.visamiddleeast.com)



**DES EXPÉRIENCES  
JUSTE MÉMORABLES !**

# Détendez-vous et bénéficiez d'offres exclusives auprès des SPA Jumeirah Hotels

## Offres SPA Jumeirah

- Talise Spa à Jumeirah Bali : %20 de réduction sur tous les soins.
- Talise Spa du Jumeirah Gulf of Bahrain Resort & Spa : %15 de réduction sur tous les soins.
- Talise Spa à Madinat Jumeirah : %15 de réduction sur tous les soins.
- Talise Spa à Jumeirah Muscat Bay : réservez un soin de 60 minutes et bénéficiez de %15 de réduction sur 30 minutes supplémentaires.
- Talise Spa à Jumeirah Messilah Beach : réservez un soin de 60 minutes et bénéficiez de %15 de réduction sur 30 minutes supplémentaires.
- Talise Spa du Jumeirah Beach Hotel : 30 minutes gratuites pour chaque soin de 60 minutes réservé.



## Expériences VISA Golf Access

**Maîtrisez votre swing sur les meilleurs parcours du monde entier !**

Réservez à l'avance et payez via l'application SpikesOn et profitez des offres préférentielles sur les droits de jeu dans un nombre croissant de clubs de golf à travers le monde.

### **Les terrains de golf participants:**

Jebel Sifah Golf Club

Yas Links

Royal Golf Club

Al Hamra

Tower Links

Doha Golf Club

Saadiyat Beach Golf Club

Sharjah Golf & Shooting Club

Arabian Ranches

The Address Montgomerie

Al Zorrah Golf Club

Abu Dhabi City Golf Club

\* Offre valable jusqu'à Septembre 2024

