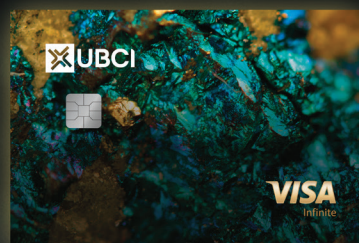


VISA INFINITE DES PRIVILÈGES À L'INFINI



VISA



www.ubci.tn



Votre carte Visa INFINITE est un moyen de paiement sécurisé, prestigieux et reconnu partout dans le monde.

Elle vous offre un service personnalisé et un accès à des avantages prodigieux.

VOYAGEZ AUTREMENT



Nos services à l'aéroport...

- **Accès Lounge:** Un **accès gratuit** à plus de **1300 salons d'aéroport VIP** les plus prestigieux du monde entier. Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application **Visa Airport Companion** depuis Google Play ou l'App Store, créez votre compte puis enregistrez votre carte Visa Infinite. À l'aéroport, générez simplement votre QR code d'accès depuis l'application et présentez-le avec votre carte d'embarquement pour accéder au lounge et profiter de ses services exclusifs.

* Offre accessible sous réserve d'un volume de paiements par carte d'au moins 1000 USD (ou équivalent) sur les 90 derniers jours.

- **YQ Meet & Assist:** Avec YQ, arrivez comme un VIP. Un réseau mondial de spécialistes pour vous dorloter avec un accueil personnalisé à l'aéroport (assistance bagages, transfert en voiture, Assistance pour la détaxe...). Réservez votre prestation avant 72h de votre départ via cemea.yqnowgroup.com et profitez de **25% de réduction** dans plus de **450 destinations** dans le monde.

Hôtels...

- **VISA Luxury Hotel Collection:** Vos vacances commencent dès votre arrivée. Profitez d'avantages exceptionnels auprès de plus de **900 hôtels de renommée et propriétés de luxe**. Réservez sur www.visaluxuryhotels.com et obtenez le meilleur tarif et d'autres avantages (statut VIP, sur-classement chambre d'hôtel, Wi-fi, check-out tardif...)

* Offre valable jusqu'au 31 Janvier 2027

- **IHG Hotels & Resorts:** Profitez d'avantages exclusifs avec votre carte Visa dans plus de 100 hôtels et resorts IHG à travers le Moyen-Orient, l'Afrique, l'Inde et bien plus encore et bénéficiez de :

- 15 % de réduction sur vos séjours,
- Annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant l'arrivée
- Avantages sur la restauration avec des réductions de 25 à 30 % ainsi que la possibilité de cumuler des points IHG One Rewards lors de vos repas.
- Une adhésion gratuite au programme IHG One Rewards.

Pour plus de détails, accédez à : https://www.ihg.com/content/gb/en/deals/partner-offers/vi-sa-mea?qCpid=787067559&srb_u=1&cm_mmc=WEB--6C--IMEA--QE--PTR--VISAMEA2022_1017100--vanity

* Offre valable jusqu'au 30 Septembre 2026





Location de voitures

- **AVIS:** +**35%** de réduction sur les tarifs standards (Offres disponibles via www.avisworld.com/visa). En plus d'un accès gratuit au Club « Avis President's Club » vous permettant de bénéficier d'autres avantages comme un chauffeur gratuit.

* Offre valable jusqu'au 31 Décembre 2026

- **BUDGET:** Louez simplement votre voiture avec Budget et obtenez un rabais de **%10** dans le monde entier.

Visitez www.budgetinternational.com/visa pour profiter de la réduction.

* Offre valable jusqu'au 31 Décembre 2026

- **SIXT:** •Location de voiture : bénéficiez de jusqu'à **15%** de réduction sur les locations de voitures dans le monde entier ainsi que du statut **SIXT Platinum Membership**.

•Service chauffeur : profitez de **10%** de réduction sur tous les transferts et services de limousine réservés à l'avance.

Pour bénéficier de l'offre, rendez-vous sur : www.sixt.com/visainfinitecemea

* Offre valable jusqu'au 25 Octobre 2026.

- **GETTRANSFER:** Utilisez votre carte Visa et bénéficiez de **11 %** de réduction sur vos réservations via GetTransfer.com en saisissant le code promotionnel VISA11 lors de la création de la réservation sur le site web ou l'application GetTransfer.com.

*Votre carte Visa doit être utilisée au moment du paiement pour bénéficier de l'offre.

* Offre valable jusqu'au 1er Mai 2027

- **RENTALCARS:** Bénéficiez de **10 %** de réduction sur vos locations de voiture avec Visa.

Lien de réservation : <https://rentalcars.com/?affiliateCode=visainter999>

* Offre valable jusqu'au 15 Juin 2027.

PROFITEZ D'UNE
PROTECTION VIP

Avec votre Carte Visa INFINITE, tous les imprévus s'avèrent calculés !

Protection voyage

Avec votre carte VISA INFINITE concentrez-vous sur chaque instant de votre expérience de voyage et bénéficiez, ainsi que votre famille, des **meilleures garanties d'assurance et d'assistance voyage**:

Assurance Voyage	Seuil de couverture	Contact	Lien
Assurance médicale* Dépenses médicales d'urgence) (y.c. Covid Dépenses évacuation/rapatriement Frais d'hospitalisation (y.c. Covid)	Jusqu'à 2.500.000\$ 2.000.000\$ 100\$ par jour (maximum 30 jours)	creditcardclaims@crawco.me 971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais) +	https://cardholderbenefitsonline.com/files/uploads/8ff1fcb29e9a1ad2dcb1e0630b5a73d8.pdf
Assurance en cas d'accident corporel Voyage Domestique Voyage International Enfants	Jusqu'à 100.000\$ 500.000\$ 5000\$		
Prestations pour incidents de voyage* Annulation/interruption du voyage Départ manqué (voyages internationaux uniquement) Retard des bagages Perte d'effets personnels Retard du voyage Correspondance manquée (voyages internationaux uniquement)	Jusqu'à 7.500\$ 1.500\$ par an 500\$ 2.500\$ 1.000\$ 500\$		
Assurance Annulation Événements	Plafonné à 250\$ par billet et jusque 1000\$ par événement		

Un accès au portail en ligne <https://cardholderbenefitsonline.com> vous permet de :

- télécharger les Conditions Générales de votre assurance,
- remplir les certificats d'assurance pour l'obtention de votre Visa Schengen.

Pour bénéficier de cette couverture étendue d'assurance, il vous suffit de payer votre voyage avec votre carte VISA INFINITE.

* Couvre le porteur de la carte, son épouse et jusqu'à 5 enfants, dans la limite d'âge de 80 ans.

Votre santé est notre priorité

Assistance médicale

Assistance médicale	Modalités	Contact	Lien
Conseils médicaux téléphoniques	Appel téléphonique	+971 (4) 253 6024	https://cardholderbenefitsonline.com/files/uploads/e194d49e040b62f0d61882e3f649daa2.pdf
Assistance à l'accès aux médecins			
Trouvez des médicaments ou un équipement médical			
Trouvez un personnel infirmier ou un médecin formé à l'étranger à côté d'où vous vous trouvez			
Evacuation et rapatriement			





**Conduisez en toute confiance et profitez
des beaux paysages tout au long de votre trajet**

**Assurance collision pour
votre voiture de location**

Assurance Collision	Modalités	Contact
Assurance collision / dommages pour un véhicule de location	Couvre les dommages liés au véhicule loué dans une limite de 50 000 \$	creditcardclaims@crawco.me +971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais)

Un accès au portail en ligne <https://cardholderbenefitsonline.com> vous permet de :

- Télécharger les Conditions Générales de votre assurance,
- Prendre connaissance des modalités d'initiation d'un processus de réclamation.

Concentrez-vous sur vos expériences uniques et libérez-vous des contraintes

Assurance : Annulation de billets d'évènement

Achetez vos billets avec votre carte Visa Infinite et ayez l'esprit tranquille. Vous pouvez ainsi bénéficier d'un remboursement de vos tickets si vous ne pouvez pas assister à l'évènement en raison de certaines circonstances inévitables, notamment :

- Maladie grave ou blessure,
- Retard du transport public utilisé pour vous rendre sur le lieu de l'évènement,
- Panne, accident ou retard lors du transport vers l'évènement.

Couverture jusqu'à 250 \$ par billet, 1 000 \$ par occurrence.

Pour plus d'informations visitez le site: <https://Cardholderbenefitsonline.com>



LA TRANQUILITÉ D'ESPRIT
N'A PAS DE PRIX.
C'EST TOUT SIMPLEMENT
INESTIMABLE !

Assurance contre la fraude

En cas de fraude par carte bancaire, vous bénéficiez d'une protection jusqu'à 3000\$ par sinistre et 5000\$ par an.

Pour plus d'information, consultez <https://cardholderbenefitsonline.com>

Un service d'assistance en cas de vol ou perte de la carte : remplacement urgent de la carte (au plus tard le lendemain) , avance de fonds jusqu'à 5000\$, autorisation exceptionnelle d'urgence.



Protection achat

La Protection des achats vous offre une tranquillité d'esprit. Peu importe ce que vous achetez, vous êtes protégés contre le vol ou le dommage accidentel des articles achetés.

Vous bénéficiez de cette protection dans les conditions suivantes :

- Un paiement intégral de l'article acheté par votre carte Visa Infinite,
- Achat de nouveaux articles uniquement,
- Une Couverture pour un maximum de 365 jours à compter de la date d'achat,
- En cas de dommage accidentel de l'article, vous disposez d'un délai de 48 heures à compter de la date de l'incident pour soumettre votre réclamation,
- En cas de vol, vous disposez d'un délai de 24 heures pour signaler le vol.

Protection des achats	Modalités	Contact	Lien
Vol ou dommage accidentel 7500\$ par incident, avec une limite annuelle de 20000\$ & 2250\$ pour les achats en ligne livrés endommagés ou non livrés	En cas de Vol et/ou de Dommage accidentel d'un Article éligible dans les 365 jours suivant sa date d'achat, l'assureur a le choix soit de remplacer ou de réparer l'Article éligible, soit de créditer le compte du Titulaire de carte d'un montant ne dépassant pas le Prix d'achat (ou l'équivalent en monnaie locale) de l'Article éligible	28 jours à compter de la date de l'incident pour présenter une demande d'indemnisation, mais le titulaire de la carte doit signaler le vol dans les 24 heures suivant la découverte de l'incident. Les avis doivent être envoyés à l'adresse: creditcardclaims@crowco.me Le Client doit fournir: • Nom Complet • Les 9 chiffres du numéro de la carte couverte par l'assurance • L'adresse • Une explication brève de la réclamation	www.cardholderbenefitsonline.com

Pour plus d'informations visitez le site: <https://Cardholderbenefitsonline.com>

Extension de garantie

Vous méritez toujours plus ! Avec votre Carte Visa Infinite, vous bénéficiez d'une extension de garantie qui double la période de réparation offerte par la garantie du fabricant d'origine jusqu'à 1 an.

Conditions d'Applicabilité:

- Le paiement intégral de l'article acheté doit être effectué avec votre carte Visa Infinite
- Achats de nouveaux articles uniquement
- Une preuve de paiement intégral avec Visa Infinite est requise

Extension de garantie	Modalités	Contact	Lien
Garantie 1 an supplémentaire sur les achats effectués avec la carte 5 000\$ par incident avec un cumul de 20 000\$ par an	La garantie est valable à condition que l'achat soit garanti au moins 1 an par le fabricant et que le cumul des garanties constructeur et Visa ne dépasse pas 3 ans.	Un avis écrit de demande d'indemnisation doit être adressé dans les 30 jours de la date de l'incident. Les avis doivent être envoyés à l'adresse creditcardclaims@crowco.me . Le Client doit y indiquer : • Nom Complet • Les 9 chiffres du numéro de la carte couverte par l'assurance • L'adresse • Une copie du reçu d'achat indiquant que le paiement a été entièrement effectué avec la Carte éligible • Des copies lisibles de toutes les informations de garantie, y compris, mais sans s'y limiter : la garantie du fabricant d'origine, la garantie du magasin, ou toute autre extension de garantie applicable • Un relevé de compte du Titulaire de carte qui montre que le compte est ouvert et en règle au moment du dépôt de la demande de service	www.cardholderbenefitsonline.com

CONCIERGERIE



Service de conciergerie à votre service 24h/24 et 7J/7.

Le service s'occupe des détails, vous pouvez simplement profiter de l'instant. Obtenez des recommandations de **restaurants**, réservez une **table**, réservez un **vol**, organisez un **hôtel**, louez une voiture, réservez une **excursion**, obtenez des **recommandations de shopping**, trouvez un **produit**, organisez un **cadeau spécial** ou envoyez simplement des fleurs.

Vous en rêvez, le concierge le fait!

Pour discuter avec nos concierges, nous mettons à votre disposition plusieurs canaux:

- **Email:** concierge@visainfinite-mea.com
- **Téléphone:** +9714 361 1234 / +44 2078502829
- **Live Chat:** <https://wa.me/442031399075> disponible 24h/24 et 7j/7
- **WhatsApp concierge:**
 - en Anglais : +44 7874 023129
 - en Français : +44 7520 631646
 - en arabe : +44 7520 631645

Rendez-vous sur www.visaconciergecemea.com pour accéder à la plateforme en ligne et découvrir l'univers premium de la Visa Infinite.

SHOPPING & LIFESTYLE

Cashback sur [www.Booking.com](https://www.booking.com)

- Bénéficiez de **7%** de cashback en payant avec votre carte Visa sur Booking.com
- Le cashback sera crédité sur votre carte de paiement Visa au moins 64 jours ouvrables après la fin du séjour.



Processus de réservation : pour bénéficier de l'offre, rendez-vous sur le lien Booking.com | Site officiel | Hôtels, vols, voitures de location et hébergements et suivez les étapes suivantes :

- Inscrivez-vous ou connectez-vous à un compte Booking.com existant.
- Recherchez l'hébergement ainsi que vos dates de séjour.
- Sélectionnez l'hébergement et le type de chambre souhaités afin de consulter le tarif ainsi que le montant estimé du cashback dans le récapitulatif des prix (« Price Summary »).
- Lors du paiement, choisissez obligatoirement l'option « Pay Now » ou « Pay Later with Booking.com » pour être éligible.
- Réglez avec votre carte Visa éligible (hors cartes prépayées non rechargeables).
- Une fois la réservation finalisée, vous recevrez un e-mail de confirmation indiquant le montant du cashback appliqué au coût de votre séjour.

* Offre valable jusqu'au 15 Juin 2026.

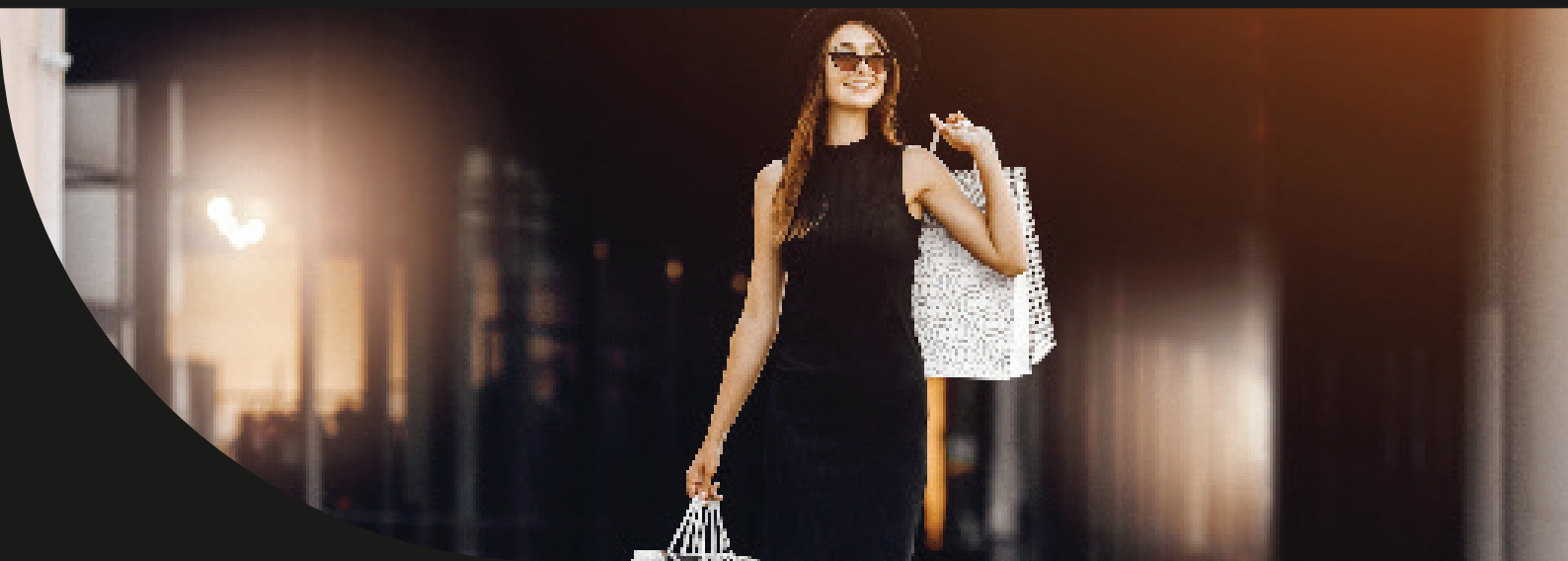
Shopping

Offres internationales et locales

Raffinez votre garde robe, et perdez-vous dans le monde de la mode!

Vous pouvez faire vos achats à des prix réduits partout où que vous soyez.

Chaque fois que vous sentez l'impulsion d'acheter, nous vous offrons un accès facile à des offres exclusives dans le monde entier consultables via www.visamiddleeast.com



Shopping | The Bicester Collection

Avec votre carte VISA bénéficiez de :

- **10 % de réduction** lors du paiement avec votre carte Visa dans les boutiques participantes
- **Accès gratuit au service “Hands-free Shopping”**
- **Accès gratuit aux “Apartments”** , des espaces privés de luxe pour vous reposer.
- **Accès à la réservation prioritaire** dans certaines boutiques au Bicester Village et La Vallée Village.
- **Expérience Tax-Free simplifiée** – économisez jusqu’à **17%** supplémentaires en demandant le remboursement de TVA auprès des commerçants partenaires Global Blue (Pour plus de détails, consultez le site Global Blue)

Découvrez plus d’informations sur www.TheBicesterCollection.com

Comment bénéficier des avantages ?

- Pour profiter de la réduction de **10 %**, téléchargez un VIP Pass via les liens dédiés le jour de votre visite dans la boutique participante, puis présenter le QR code afin que la réduction soit appliquée aux achats éligibles.
- Pour bénéficier du service « Hands-free Shopping », présentez votre VIP Pass ainsi que votre carte Visa au service Concierge à votre arrivée au Village ou réservez ce service à l’avance en contactant le Guest Services au moins 48 heures avant votre visite.
- Pour bénéficier de l’accès prioritaire aux boutiques à Bicester Village ou La Vallée Village, précisez à l’équipe Value Retail l’horaire souhaité pour la visite.
- Pour accéder aux espaces exclusifs « The Apartment », contactez le Village que vous souhaitez visiter au moins 48 heures à l’avance via les coordonnées Guest Services disponibles sur la page dédiée.

Lien d’accès :

<https://www.thebicestercollection.com/en/partner-offers/international-visa-infinite>

**DES EXPÉRIENCES
JUSTE MÉMORABLES !**

Expériences VISA Golf Access

Maîtrisez votre swing sur les meilleurs parcours du monde entier !

Réservez à l'avance et payez via l'application SpikesOn et profitez des offres préférentielles sur les droits de jeu dans un nombre croissant de clubs de golf à travers le monde.

Exemples de clubs participants :

Arabian Ranches Golf Club
Tower Links
The Track
Meydan Golf
The Els Club
Montgomerie
Al Hamra
Dubai Hills

Riyadh Golf Club
Trump International,
Yas Acres Golf & Country Club
Yas Links Abu Dhabi
Saadiyat Beach Golf Club
Sharjah Golf & Shooting Club
Royal Greens Golf & Country Club

