

DELAIS D'EXECUTION DES OPERATIONS

| NATURE DE L'OPERATION | DELAIS MAXIMUM |
|--|--|
| Délivrance de carnets de chèques | 8 jours ouvrables à compter de la date de réception de la demande |
| Délivrance de cartes bancaires | 4 jours ouvrables à compter de la date de réception de la demande de la carte. |
| Envoi du relevé de compte | 5 jours ouvrables qui suivent le dernier jour ouvrable du mois |
| Décision d'octroi des crédits d'investissement et des nouveaux crédits de gestion | 20 jours ouvrables à compter de la date de réception du dossier complet de crédit. |
| Décision de renouvellement des crédits de gestion | 10 jours ouvrables à compter de la date de réception du dossier complet de crédit. |
| Décision d'octroi de crédits aux particuliers | 5 jours ouvrables à compter de la date de réception du dossier complet de crédit. |
| Délivrance de l'attestation de mainlevée | 5 jours ouvrables à compter de la date de réception du dossier complet de demande de mainlevée. |
| Règlement des dossiers de succession | 10 jours ouvrables à compter de la date de réception du dossier complet de succession. |
| Clôture de compte | 15 jours ouvrables à compter de la date de réception de la demande. |
| Délivrance de l'attestation de libération de capital domicilié dans un compte indisponible | 3 Jours ouvrables à compter de de la date de présentation de la demande |
| Réponse aux réclamations | 15 Jours ouvrables à compter de la date de réception de la réclamation |